

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SiDLY SP. Z O. O.**

*Poufność danych i ochrona prywatności Naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W trosce o bezpieczeństwo danych Klientów oraz respektując obowiązujące przepisy prawa w SiDLY sp. z o. o. (dalej jako „SiDLY” bądź „ADMINISTRATOR”), w tym w szczególności w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”) ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.*

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych:

- 1) klientów (w tym także osób fizycznych reprezentujących klientów będących osobami prawnymi), oraz osób współpracujących z SiDLY,
- 2) osób kontaktujących się z Administratorem poprzez formularze kontaktowe utrzymywane na stronie [www.sidly.eu](http://www.sidly.eu), a także za pośrednictwem innych form komunikacji z SiDLY;
- 3) użytkowników i opiekunów korzystających z platformy SiDLY Care (dalej jako „PLATFORMA”) w celach wskazanych w pkt III 3) niniejszej Polityki,

jest SiDLY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2 lok. 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415.

Kontakt e-mail: [office@sidly.eu](mailto:office@sidly.eu), formularz kontaktowy pod adresem: [www.sidly-care.eu](http://www.sidly-care.eu), nr tel.: +48 667 870 126 lub pisemnie na adres siedziby SiDLY.

### **II. INSPEKTOR**

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio z powołanym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych na adres e-mail: [iod@sidly.eu](mailto:iod@sidly.eu) oraz listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

### **III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podane przez Ciebie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na następujące cele:

- 1) zawarcia umowy i wykonania usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych celów Administratora, tj. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług oraz oferowaniu produktów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 3) w zakresie danych użytkowników i opiekunów zarejestrowanych na Platformie, po uprzednio wyrażonej zgodzie użytkownika i opiekuna – na cele związane z marketingiem produktów i usług SiDLY – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO;
- 4) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 5) ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec SiDLY, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### **IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:

- 1) do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawartej umowy,
- 2) w celach marketingu, w celach statystycznych, analitycznych – do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach, a w przypadkach, w których przetwarzanie Twoich danych oparte jest na Twojej zgodzie, w tym zgodzie na przesyłanie informacji handlowych – także do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

#### **V. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU**

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie podlegają profilowaniu.

#### **VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

W zależności od realizowanych usług oraz działań, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- 1) upoważnionych pracowników Administratora,
- 2) podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora, tj. m.in.:
  - dostawców usług informatycznych;
  - podmiotów świadczących usługi doradcze, w tym księgowe;
  - podmiotów współpracujących z SiDLY, np. dostawcy, dystrybutorzy,
- 3) podmiotów przetwarzających dane osobowe we własnym imieniu, np.:
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską;
  - podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców znajdujących się z w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku zmiany decyzji Administratora w zakresie przekazania danych do krajów spoza EOG, Administrator zadba o legalność i bezpieczeństwo przetwarzania danych poza terytorium EOG, a także poinformuje o tym fakcie.

#### **VII. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

Kliencie Administratora na mocy umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO powierzają SiDLY dane osobowe osób fizycznych, w tym dane użytkowników, opiekunów oraz pracowników Klienta na potrzeby korzystania z Platformy i realizacji usług zgodnie z zawartymi umowy o usługi.

Z uwagi na specyfikę oferowanych przez SiDLY usług, Administrator przetwarza w imieniu klientów także dane wrażliwe ww. osób fizycznych.

Zasady związane z zawieraniem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych są określone szczegółowo w Rozdziale VII pkt 10-28 Regulaminu korzystania z Platformy ([Regulamin SiDLY Care Premium](#)).

#### **VIII. PRAWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez SiDLY:

- 1) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego

interesu,

- 2) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, gdy SiDLY przetwarza Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- 3) prawo do wycofania udzielonej zgody, co nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed jej wycofaniem,
- 4) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- 5) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- 6) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- 7) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- 8) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z Administratorem lub z Naszym Inspektorem, o którym mowa w pkt II niniejszej Polityki Prywatności.

#### **IX. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy świadczenia usług. Bez podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacji umowy. Podanie danych do celów marketingowych, statystycznych, analitycznym ma charakter dobrowolny.

#### **X. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Administrator zapewnia, że zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych zbiera tylko te dane osobowe, które są niezbędne do wykonywania celów, na które dane te są przetwarzane.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych, SiDLY podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa.

Każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz SiDLY), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych osobowych jest zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

2. Zastrzegamy, że w ramach serwisu [www.sidly.eu](http://www.sidly.eu) oraz na Platformie mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych. SiDLY nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tych stron politykę prywatności, ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

3. SiDLY informuje, że z momentem połączenia się przez Ciebie z serwisem <http://www.sidly-platform.com> w logach systemowych tego serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju urządzenia końcowego, z którego łączysz się z serwisem. SiDLY będzie przetwarzać zgodnie z przepisami prawa, również te dane oraz dane dotyczące czasu Twojego połączenia z serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące Twojej aktywności w serwisie. Dane te przetwarzane będą w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

## **XI. PLIKI COOKIES**

Pliki *cookie* (tzw. "ciasteczka") to małe pliki tekstowe, które są wysyłane z serwerów odwiedzanych stron internetowych oraz aplikacji i przechowywane przez przeglądarki internetowe i inne rozwiązania technologiczne na komputerach osobistych. Dzięki nim możliwe jest dostarczenie wysokiej jakości usługi w stosowanym modelu biznesowym i usprawniają korzystanie z niej. Pliki te identyfikują osobę odwiedzającą stronę internetową przy kolejnych odwiedzinach strony www bądź też w ramach jednej wizyty w celu usprawnienia niektórych funkcji np. związanych z logowaniem lub w celu dostarczenia spersonalizowanych informacji.

Pliki *cookies* stosowane na stronach Administratora, tj. na stronie: [www.sidly.eu](http://www.sidly.eu) oraz na Platformie są bezpieczne i nie mają szkodliwego wpływu na urządzenie końcowe. W plikach *cookie* trzymane są tylko te dane, które dana witryna czy aplikacja zapisuje i ma do nich dostęp. Nie są w nich zatem przechowywane np. dane zewnętrzne dotyczące innych stron czy aplikacji.

### **ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE**

Plikami *cookie* stosowanymi na stronach serwisów SiDLY, można zarządzać za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej. Przykładowo: (i) w przeglądarce Internet Explorer pliki *cookies* można wyłączyć wykorzystując następujące ustawienia: Narzędzia/Opcje Internetowe/Prywatność/Zablokuj wszystkie ciasteczka, (ii) w przeglądarce Firefox pliki *cookies* można wyłączyć poprzez ustawienia: Narzędzia/Opcje/Prywatność. Zmiany, które wprowadzisz nie mają wpływu na pliki *cookies*, które są już przechowywane na komputerze. Pliki te możesz usunąć za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Informujemy Cię, że jeżeli usuniesz pliki *cookies*, może to wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach serwisu.

### **PLIKI COOKIES STOSOWANE PRZEZ SiDLY**

SiDLY stosuje trzy rodzaje plików *cookies*: (i) sesyjne pliki *cookies*, (ii) trwałe pliki *cookies*, (iii) zewnętrzne pliki *cookies*.

#### **SESYJNE PLIKI COOKIE**

To niezbędne pliki *cookie*, które umożliwiają poruszanie się w obrębie witryny internetowej i korzystanie z podstawowych jej funkcji. Stosowane one są w ramach jednej sesji. Sesyjne pliki *cookies* są anonimowe i służą one do: optymalizacji oraz zwiększenia wydajności działania serwisów SiDLY.

#### **TRWAŁE PLIKI COOKIES**

Trwałe pliki *cookies* zapewniają określone funkcje nie tylko w ramach jednej sesji, ale przez cały czas przechowywania danego pliku na komputerze. Są to pliki związane z wydajnością usługi oraz jej funkcjonalnościami.

Za pomocą tych plików *cookie* zbierane są informacje na temat sposobu korzystania z witryny, w tym dane na temat odwiedzanych przez użytkownika podstron oraz ewentualnych błędów. Pliki *cookie* związane z funkcjonalnością ułatwiają świadczenie usług i zapamiętują ustawienia mające na celu ułatwienie użytkownikom korzystanie z naszej usługi.

Trwałe pliki *cookies* gromadzą następujące informacje o użytkownikach: adres IP, oraz dane, które udzielają nam informacji odnośnie do źródła, z którego użytkownik trafił na stronę SiDLY. Oprócz adresu IP, SiDLY nie zbiera żadnych dodatkowych informacji, które mogłyby ujawnić tożsamość użytkownika: są one przetwarzane jako anonimowe dane i służą wyłącznie do usprawnienia działania stron, rozpoznania zainteresowań osób odwiedzających.

Administrator używa ich do:

- 1) optymalizacji oraz zwiększenia wydajności działania serwisów SiDLY,
- 2) zapamiętywania ustawień użytkowników dotyczących układu strony, rozmiaru tekstu, preferencji kolorów.

- 3) wymiany informacji z partnerami SiDLY w celu świadczenia usług. Informacje udostępniane w ten sposób są wykorzystywane wyłącznie do dostarczania usług, produktów i funkcji i nie są stosowane do innych celów.

#### **ZEWNĘTRZNE PLIKI COOKIE**

Zewnętrzne pliki *cookie* umożliwiają współpracę z zewnętrznymi firmami lub serwisami. Wśród nich są cookie badawcze dostarczające systemom analitycznym dane o popularności usługi. Są to też pliki związane z takimi usługami, jak przycisk *'like'* czy *'share'*. Zewnętrzne pliki *cookies*, które są stosowane to:

- 1) połączenia z serwisami społecznościowymi (np. Facebook), które następnie mogą stosować informacje dotyczące odwiedzin poszczególnych użytkowników do profilowania reklam na innych stronach internetowych,
- 2) dostarczania firmom badawczym danych o ruchu na stronie i w aplikacjach, jak np. Google Analytics.

Pliki *cookies* zbierane są przez SiDLY Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-020), ul. Chmielna 2/31 i nie są udostępniane podmiotom trzecim.