

INSTRUKCJA OBSŁUGI OPERATING INSTRUCTIONS BEDIENUNGSANLEITUNG

SIDLY One



VERSION 02

SIDLY

SIDLY Sp. z o.o.
Chmielna 2/31
00-020 Warszawa
Poland

Numer seryjny

Serial number

Seriennummern

.....

Numer karty nano-SIM

Number of nano-SIM card

Nano-SIM Kartenummer

.....

Data produkcji

Year of manufacture

Baujahr

.....

Autorzy: SiDLY Sp. z o.o.

Opracowanie graficzne: SiDLY Sp. z o.o.

Instrukcja zalecona do rozprowadzania wśród klientów wytwórcy urządzenia, którzy zakupili model urządzenia objęty zakresem niniejszej instrukcji.

Treść zgodna z wymaganiami przepisów krajowych i unijnych obowiązujących w kwietniu 2018 roku.

Do instrukcji zastosowanie ma obowiązująca ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wszelkie zmiany wprowadzone do treści instrukcji bez wiedzy i zgody autora zwalniają autora od odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu spory.

Wszelkie prawa do przedruku lub kopiowania są zastrzeżone – dozwolone jedynie za zgodą wytwórcy.

Wszelkie zmiany wprowadzone do treści instrukcji bez wiedzy i zgody SiDLY zwalniają SiDLY od odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu spory.

Instrukcja dostępna jest na stronie www.sidly-care.eu

Authors: SiDLY Sp. z o.o.

Graphic design: SiDLY Sp. z o.o.

Operating instructions recommended for distribution among the customers of the device manufacturer who bought the device model covered by this manual.

The content complies with the requirements of national and EU legislation in force in November of 2015.

Instructions apply effective law on copyright and related rights.

Any changes made to the manual without the knowledge and permission of the author's exempt him from responsibility of disputes resulting from these changes.

All rights to reprint or copy are reserved - only allowed with the permission of the manufacturer.

Any changes made to the manual without the knowledge and permission of the SiDLY's exempt him from responsibility of disputes resulting from these changes

Instruction is available at www.sidly-care.eu

Autoren: SiDLY Sp. z o.o.

Graphische Erarbeitung: SiDLY Sp. z o.o.

Bedienungsanleitung zum Vertrieb bei Kunden des Herstellers des Gerätes, die das Modell, welches in jener Bedienungsanleitung beschrieben wird, erworben haben.

Der Inhalt stimmt mit den Forderungen der Landes- und EU-Gesetze, die seit Oktober 2015 gültig sind, überein.

Urheberrechte und verwandte Gesetze finden Anwendung bei der Bedienungsanleitung.

Jegliche Änderungen, die in den Inhalt der Bedienungsanleitung ohne Wissen und Einverständnis des Autors, lösen den Autor von jeglicher Verantwortung über aus diesem Grund entstandene Schäden.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit dem schriftlichen Einverständnis der Produzent

SPIS TREŚCI

1.....	<i>INFORMACJE OGÓLNE</i>	4
1.1.	WPROWADZENIE	4
1.2.	IDENTYFIKACJA WYROBU	6
2.....	<i>BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA I OSTRZEŻENIA</i>	6
2.1.	OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	6
2.2.	ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA	7
2.3.	KORZYSTANIE ZE ZŁĄCZY, PORTÓW I PRZYCISKÓW	8
2.4.	TEMPERATURA PRACY	8
2.5.	ZNAKI BEZPIECZEŃSTWA	8
2.6.	OPIS I OCENA RYZYKA RESZTKOWEGO	9
3.....	<i>OPIS URZĄDZENIA SiDLY CARE</i>	9
3.1.	PRZEWIDZIANE ZASTOSOWANIE	9
3.2.	CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I BUDOWA	10
4.....	<i>CZYNNOŚCI WSTĘPNE ORAZ ODDANIE DO EKSPLOATACJI</i>	12
4.1.	DOSTAWA URZĄDZENIA	12
5.....	<i>UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA</i>	13
5.1.	ZASADY OGÓLNE	13
5.2.	PIERWSZE URUCHOMIENIE	13
5.3.	WŁĄCZANIE I WYŁĄCZANIE URZĄDZENIA	14
5.4.	SYNCHRONIZACJA URZĄDZENIA	16
5.5.	FUNKCJONALNOŚCI URZĄDZENIA	17
5.5.1.	USTALENIE POZYCJI GEOLOKALIZACYJNEJ UŻYTKOWNIKA	21
5.5.2.	PRZYPOMINANIE O LEKACH	21
5.5.3.	PRZYCISK SOS/PANIC BUTTON	22
5.5.4.	DETEKTOR UPADKÓW	22
5.5.5.	KOMUNIKACJA GPRS	23
5.6.	ŁADOWANIE BATERII	24
6.....	<i>KONSERWACJA</i>	25
6.1.	CZYSZCZENIE	25
6.2.	PRZECHOWYWANIE	26
7.....	<i>KASACJA</i>	26
8.....	<i>BADANIA I CERTYFIKATY</i>	26
9.....	<i>KARTA GWARANCYJNA</i>	27

1. INFORMACJE OGÓLNE

Dziękujemy Państwu za okazane zaufanie i zakup SiDLY One. Wyrażamy nadzieję, że dzięki niej zapewnią Państwo poczucie bezpieczeństwa sobie i bliskim, bez względu na odległość.

1.1. Wprowadzenie

WAŻNE !

Niniejszą instrukcję obsługi należy dołączyć do urządzenia.

Producent ponosi tylko odpowiedzialność za wady i uszkodzenia urządzenia wynikłe z winy producenta, z powodu wady materiału, niewłaściwej obróbki lub montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportu urządzenia oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika. Producent nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów odszkodowania z powodu strat czy jakichkolwiek innych szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadami ukrytymi lub awarią urządzenia, poza wymianą urządzenia na nowe.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzeciej, wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia, wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych, za naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia, uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych.

Niniejsza instrukcja obsługi stanowi podstawowe wyposażenie urządzenia i należy zapoznać się z jej treścią przed przystąpieniem do użytkowania. Zaleca się zachowanie instrukcji do przyszłego użytku.

Należy zapoznać się z treścią instrukcji obsługi przed pierwszym użyciem urządzenia. Przeczytanie całej instrukcji oraz postępowanie dokładnie z zasadami w

niej przedstawionymi zapewnia bezpieczne użytkowanie i minimalizuje ryzyko wypadków lub awarii.

Niniejsza instrukcja ważna jest tylko dla urządzenia, z którym została dostarczona. Jest identyfikowana z danym urządzeniem wg jego typu i numeru identyfikacyjnego urządzenia wpisanego na stronie tytułowej.

WAŻNE !

Przed przystąpieniem do użytkowania zapoznaj się koniecznie z treścią niniejszej instrukcji obsługi.

Jeżeli jakiegokolwiek informacje podane w instrukcji będą nie zrozumiałe zwróć się po pomoc bezpośrednio do wytwórcy (adres firmy i kontakt do niej znajdują się na stronie tytułowej niniejszej instrukcji i na etykiecie urządzenia).

Urządzenie SiDLY One zostało zaprojektowane i wykonane zgodnie z wymaganiami Dyrektywy Rady 93/42/EWG z dnia 14 czerwca 1993 r. dotyczącej wyrobów medycznych, lecz niewłaściwe i niezgodne z instrukcją użytkowanie może powodować zagrożenie dla zdrowia i życia użytkownika lub osób trzecich. Dlatego używając urządzenie należy przestrzegać zapisów instrukcji obsługi. Tylko osoby zapoznane z urządzeniem i jego instrukcją obsługi mogą je użytkować. Wyrób należy użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z jego przewidzianym zastosowaniem. Stosowanie samowolne, niezgodne z zasadami określonymi w instrukcji spowoduje utratę praw gwarancyjnych i wszelkich roszczeń w przypadku powstania z tego tytułu uszkodzenia.

Wytwórca dostarcza kompletne urządzenie SiDLY One wraz z dedykowaną ładowarką oraz instrukcją obsługi. Wprowadzanie jakichkolwiek zmian w urządzeniu zwalnia wytwórcę od skutków wynikających z ich wprowadzenia i spowoduje utratę gwarancji. Szczegóły dotyczące gwarancji i obsługi serwisowej podano w karcie gwarancyjnej.

W przypadku wątpliwości dotyczących użytkowania wyrobu, zauważonych nieprawidłowości w działaniu lub usterek należy zwracać się do wytwórcy pod adres:

SiDLY Sp. z o.o.
ul. Chmielna 2/31
00-020 Warszawa
tel.: +48 667 870 126
e-mail: office@sidly.eu

WAŻNE !

Każdy inny sposób wykorzystania i użytkowania urządzenia nie opisany w niniejszej instrukcji należy uprzednio skonsultować z wytwórcą urządzenia.

WAŻNE !

Tak oznaczono informacje ważne dla użytkownika!



UWAGA!

Znak ten ostrzega o potencjalnym zagrożeniu względem użytkownika urządzenia lub osób postronnych.

Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych tym znakiem grozi wypadkiem. Należy ściśle przestrzegać oznaczonych tym znakiem zaleceń.

WAŻNE !

1. Wytwórca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian konstrukcyjnych i programowych w celu udoskonalenia urządzenia. Zmiany te będą na bieżąco wprowadzane również do instrukcji. Nie oznacza to jednak, że będą wprowadzane również do urządzeń dostarczonych wcześniej do użytkowników. Najnowsza wersja instrukcji obsługi urządzenia umieszczona jest na platformie internetowej: www.sidly.pl/platform.com
2. Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez użytkownika.
3. Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe z powodu nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa użytkowania urządzenia zamieszczonych w niniejszej instrukcji oraz szersze użytkowanie urządzenia.
4. Urządzenie nie podlega serwisowi. W przypadku wad producent wymienia egzemplarz na nowy.

1.2. Identyfikacja wyrobu

Dane identyfikacyjne urządzenia zamieszczono na jego etykiecie, która znajduje się na tylnej części SiDLY One.

Na etykiecie znajduje się także:

- nazwa i adres wytwórcy,
- numer seryjny,
- oznakowanie CE.

2. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA I OSTRZEŻENIA

2.1. Ogólne zasady bezpieczeństwa

Podczas użytkowania urządzenia należy przestrzegać ogólnych zasad bezpieczeństwa przewidzianych dla wyrobów medycznych oraz urządzeń elektroniki użytkowej. Oprócz powyższego, w celu eliminacji możliwych do wystąpienia zagrożeń, należy przestrzegać wymienionych poniżej zaleceń:

- urządzenie należy używać wyłącznie w sposób zgodny z przewidzianym zastosowaniem,

- nie należy samodzielnie wprowadzać zmian konstrukcyjnych w urządzeniu,
- wbudowany akumulator należy ładować wyłącznie ładowarką dostarczoną w komplecie.



ZAKAZ podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek działań mogących prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa.

Urządzenie SiDLY One należy używać tylko i wyłącznie do celów do tego przeznaczonych i w sposób opisany przez producenta.

Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy zapoznać się z treścią niniejszej instrukcji i przestrzegać wymienionych poniżej zasad dotyczących eliminowania zagrożeń oraz podejmowania odpowiednich środków ostrożności.

- Urządzenie należy używać wyłącznie w sposób zgodny z przewidzianym zastosowaniem (patrz rozdz. 3.1).

- Niedopuszczalne jest używanie urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia.
- Zakaz używania urządzenia do innych celów niż podane w niniejszej instrukcji.
- Nie należy wprowadzać samodzielnych zmian w budowie urządzenia.
- Urządzenie ładować jedynie ładowarką dostarczoną wraz z SiDLY One.

2.2. Zasady bezpiecznego użytkowania



UWAGA!

Aby urządzenie działało poprawnie musi działać w miejscu, gdzie jest zasięg sieci komórkowej 2G. Zaleca się umieszczenie urządzenia na nadgarstku, w sposób właściwy, niepowodujący dyskomfortu.

WAŻNE !

Należy zdejmować urządzenie do kąpieli lub pływania w basenie, zanurzania się w wodzie.

WAŻNE !

Bezpośrednie silne uderzenie w opaskę uszkodzi ją. Przebicie ostrym narzędziem akumulatora może spowodować pożar w wyniku uwolnienia energii zgromadzonej w akumulatorze litowo-polimerowym.

WAŻNE !

Zdejmij urządzenie przed badaniem rezonansem magnetycznym lub rentgenowskim.

- Niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia zamoczonego bądź zaszytego.
- Niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia po stwierdzeniu jego uszkodzenia bądź niepoprawnego działania przed kontaktem z producentem.
- Niedopuszczalne jest ładowanie akumulatora z założoną opaską. Przed rozpoczęciem procesu ładowania akumulatora należy zdjąć urządzenie z ręki.
- Urządzenie nie jest przeznaczone do pełnienia swoich funkcji w samolocie ze względu na brak możliwości przesyłania wszelkich powiadomień na serwer oraz nawiązywania połączenia głosowego GSM.
- Urządzenie jest wrażliwe na silne uderzenia dlatego
- niedopuszczalne jest umyślne rzucanie opaską.
- Zalecamy zdejmowanie urządzenia przed poddawaniem się badaniom rezonansem magnetycznym (ryzyko uszkodzenia opaski) lub badaniom rentgenowskim (ryzyko uszkodzenia urządzenia).
- Aby urządzenie mogło działać poprawnie należy go używać w miejscach, w których znajduje się dostęp do sieci komórkowej.

2.3. Korzystanie ze złączy, portów i przycisków

Nigdy nie należy na siłę wciskać złącza do portu USB, ani też używać nadmiernej siły do naciśnięcia przycisku za pomocą włącznika.

Działanie takie może spowodować uszkodzenie, które nie jest objęte gwarancją.

Jeśli wtyczka i gniazdo USB nie dają się łatwo połączyć, prawdopodobnie nie pasują do siebie.

Sprawdź, czy nic, co może blokować prawidłowe podłączenie, nie znajduje się pomiędzy wtyczką USB i gniazdem USB.

Upewnij się, że wtyczka pasuje do gniazda i że została właściwie ustawiona względem gniazda.

2.4. Temperatura pracy

Urządzenie SiDLY One zostało zaprojektowane z myślą o pracy i przechowywaniu w warunkach normalnych w temperaturze otoczenia -5°C – $+45^{\circ}\text{C}$.

Jeśli SiDLY One jest używane lub przechowywane w temperaturze spoza tego zakresu, może ulec uszkodzeniu.

Nie należy narażać urządzenia na gwałtowne zmiany temperatury lub wilgotności.

Podczas używania lub ładowania baterii, może wystąpić nagrzewanie się SiDLY One, co jest normalnym zjawiskiem. Należy rozpocząć użytkowanie wówczas, gdy zmniejszy się temperatura urządzenia.

Nie należy pozostawiać urządzenia na dłuższy czas w nagrzanym lub ochłodzonym miejscu (np. samochodzie lub pod bezpośrednim działaniem promieni słonecznych).

2.5. Znaki bezpieczeństwa

Piktogram (znak bezpieczeństwa) umieszczony na wyrobie informuje o niedopuszczalnym sposobie utylizacji.

Znak powinien być zawsze czytelny i czysty, niezastłonięty i widoczny.



Zakaz wyrzucania do pojemników z odpadami komunalnymi.

Umieszczony na etykiecie.

2.6. Opis i ocena ryzyka resztkowego

Urządzenie zaprojektowano i skonstruowano zgodnie z obecnym stanem techniki i obowiązującymi normami.

Pomimo starań wytwórcy o zapewnienie bezpieczeństwa i eliminacji zagrożeń przy użytkowaniu urządzenia pewne elementy ryzyka podczas jego użytkowania są nie do uniknięcia.

Zazwyczaj wynikają ze sposobu użytkowania niezgodnego z przewidzianym zastosowaniem. Ryzyko resztkowe może powstać w sytuacjach wyjątkowych, wynikających w szczególności z nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub z niezachowania należytej uwagi podczas interakcji użytkownik-urządzenie.

Największe niebezpieczeństwo występuje podczas wykonywania zabronionych czynności opisanych w rozdz. 2.1 i 2.2 oraz:

- używania urządzenia w sposób niezgodny z przewidzianym zastosowaniem,
- używania urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia,
- narażania urządzenia na działanie ekstremalnych temperatur.

Ryzyko resztkowe można ograniczyć do minimum pod warunkiem przestrzegania następujących zaleceń:

- uważne czytanie i przestrzeganie instrukcji obsługi,
- kontrolowanie poziomu naładowania baterii.

3. OPIS URZĄDZENIA SiDLY One

3.1. Przewidziane zastosowanie



Rys. 1. SiDLY One – widok ogólny

Urządzenie SiDLY One należy do wyrobów medycznych klasy I. Jest nieinwazyjnym aktywnym wyrobem służącym do generowania alertów po wciśnięciu przycisku SOS lub wykryciu upadku użytkownika.

Urządzenie powinno być używane przez osoby zaznajomione z jego przewidywanym zastosowaniem oraz charakterystyką techniczną.

Urządzenie SiDLY One jest dedykowane do współpracy z systemem www.sidly-platform.com gdzie należy dokonać jego konfiguracji. Urządzenie jest dostarczone do użytkownika wraz z zainstalowaną kartą SIM, która umożliwia poprawne działanie urządzenia, pod warunkiem, że pracuje ono w miejscu, gdzie jest zasięg telefonii komórkowej 2G.

Urządzenie służy do wielokrotnego użytku, dopóki zachowana będzie jego funkcjonalność. Przystosowane jest do:

- wysyłania powiadomień alarmowych w sytuacji wciśnięcia przycisku SOS znajdującego się na urządzeniu lub wykryciu upadku,

a dodatkowo:

- nawiązywania połączenia głosowego GSM pomiędzy urządzeniem a skonfigurowanym numerem telefonu alarmowego (lub numerami) w systemie www.sidly-platform.com,

- wyznaczenia współrzędnych geolokalizacyjnych, (tylko wówczas, gdy jest zasięg sieci komórkowej dla opaski, możliwy do wyznaczenia Geolokalizacjioraz sygnał GPS umożliwiający dokładną lokalizację),
- sygnalizowania konieczności zażycia leków,
- wysłania informacji alarmowej na zadeklarowany numer telefonu,
- wykrywania upadków użytkownika, o ile pozostaje on po upadku nieruchomo dłużej niż 120 sekund.

Samowolne zmiany wprowadzone w urządzeniu bez zgody wytwórcy zwalniają go z odpowiedzialności za powstałe szkody.

Spełnienie wymagań dotyczących używania urządzenia zgodnie z zaleceniami wytwórcy oraz ściśle przestrzeganie zaleceń stanowi warunek użytkowania zgodnego z przewidzianym zastosowaniem. Użytkowanie urządzenia do innych celów będzie rozumiane jako użytkowanie niezgodne z przewidzianym zastosowaniem.

W szczególności niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia.

3.2. Charakterystyka techniczna i budowa

Tablica 1

Parametr	Jednostka	SiDLY Care
Masa	g	45
Wymiary: zakres regulacji (na nadgarstku)	mm	44 x 224 x 15 173 - 248
Minimalna moc sygnału GSM wymagana do komunikacji z serwerem	dBm	-108
Zakres siły sygnału dla wykonywania połączeń głosowych	dBm	-95
Czas ładowania akumulatora	h	2 - 3

Tablica 1 ciąg dalszy

Parametr	Jednostka	SiDLY Care
Temperatura przechowywania i użytkowania urządzenia	°C	od -5 do +45
Termin przydatności do użytku	liczba lat	2
Odporność na wodę	IP	65
Napięcie ładowania	V	5
Maksymalny prąd ładowania	mA	1000
Gniazdo ładowania	-	mikro USB

Tablica 2

Parametr	Jednostka	Ładowarka do SiDLY Care
Ładowarka	typ	GSM0811
zasilanie sieciowe	V (AC) / Hz	100-240 / 50-60
napięcie wyjściowe	V (DC)	5
klasa ochronności urządzenia	-	II

Konstrukcja urządzenia SiDLY One została wykonana z elastomeru medycznego i polipropylenu (przebadanego pod kątem uczuleń, podrażnień i cytotoksyczności).

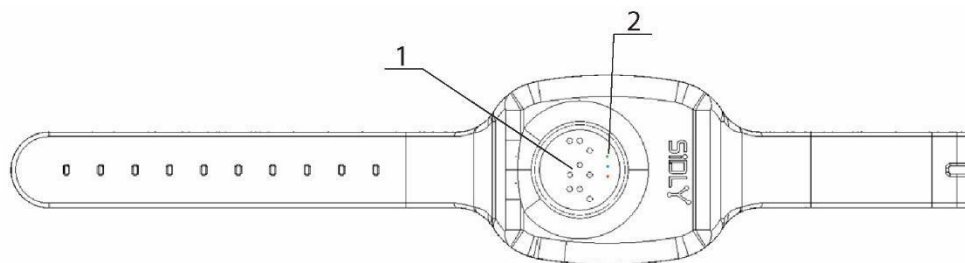
Urządzenie ma formę opaski na nadgarstek z regulowanym zakresem zapięcia paska na nadgarstku.

Z przodu na tarczy znajduje się przycisk SOS opisany również w alfabecie Braille'a. Na przycisku umieszczono 3 diody ostrzegawcze, każdą w innym kolorze.

Z boku znajduje się zaślepka zabezpieczająca złącze mikro USB (rys. 3).

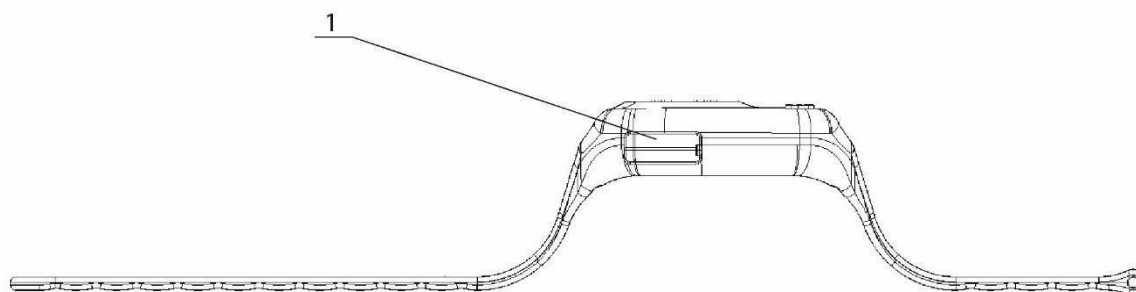
Z tyłu obudowy umieszczona jest etykieta urządzenia (rys. 4).

Urządzenie wyposażone w wewnętrzny głośnik oraz mikrofon, które umożliwiają wykonywanie połączeń głosowych.



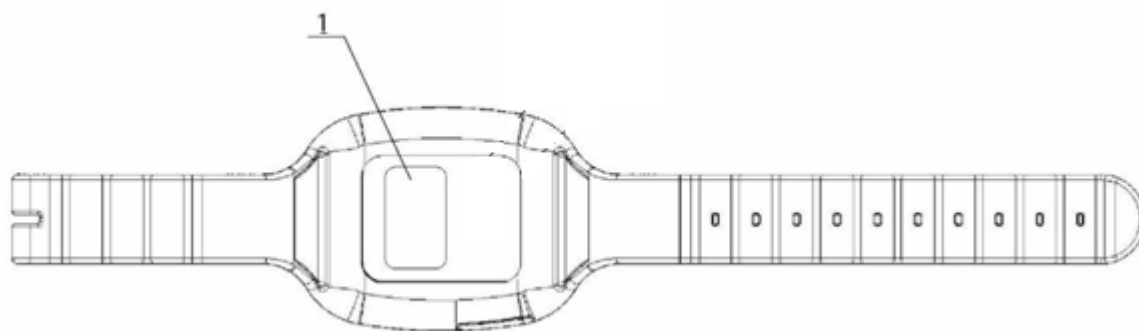
1 – przycisk SOS z napisem w alfabecie Braille'a 2 – diody ostrzegawcze

Rys. 2. SiDLY One – widok z przodu



1 – zaślepka złącza mikro-USB

Rys. 3. SiDLY One – widok z boku



1 - etykieta urządzenia

Rys. 4. SiDLY One – widok z tyłu

4. CZYNNOŚCI WSTĘPNE ORAZ ODDANIE DO EKSPLOATACJI

WAŻNE !

Przed pierwszym użyciem urządzenia zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji.

4.1. Dostawa urządzenia

Urządzenie dostarczane jest jako gotowy wyrób do użycia. Opakowane jest w kartonowe pudełko, w którym oprócz urządzenia znajdują się:

— dedykowana ładowarka,

— instrukcja obsługi,
— karta gwarancyjna.

Przed pierwszym użyciem urządzenia zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji.

5. UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA

5.1. Zasady ogólne

Przed każdym użyciem należy sprawdzić stan techniczny urządzenia. W przypadku stwierdzenia odkształceń, pęknięć lub innych uszkodzeń mechanicznych urządzenie takie powinno być wycofane z użycia.

Urządzenie SiDLY One przeznaczone jest do noszenia na nadgarstku w

sposób taki, jak na poniższym zdjęciu (rys. 5).

Należy umieścić SiDLY One po nałożeniu ubrań. Nakładanie ubrań w sytuacji umieszczonej opaski może spowodować uszkodzenie urządzenia – ubranie może zaczepić urządzenie, uszkadzając je.



Rys. 5. SiDLY One – umieszczone na lewym nadgarstku

5.2. Pierwsze uruchomienie

W urządzeniu fabrycznie jest zainstalowana karta SIM, która zapewnia poprawną pracę urządzenia pod warunkiem, że urządzenie pracuje w miejscu gdzie jest zasięg telefonii komórkowej 2G.

Podczas pierwszego uruchomienia w pierwszej kolejności należy podłączyć urządzenie do ładowarki i przeprowadzić formowanie baterii, poprzez pełne naładowanie urządzenia. Szacunkowy

czas ładowania urządzenia to ok 2 h, pełne naładowanie zostanie zasygnalizowane zgaszeniem czerwonej diody oraz komunikatem głosowym informującym o naładowaniu urządzenia.

Pierwsze uruchomienie może trwać nawet kilka minut, czas ten wynika z faktu konieczności pobrania konfiguracji z systemu.

5.3 Włączanie i wyłączanie urządzenia

Włączenie urządzenia odbywa się poprzez podłączenie opaski do ładowania, która jest podłączona do zasilania sieciowego.

Aby uruchomić lub wyłączyć urządzenie:

- podnieś zaślepkę umieszczoną z boku urządzenia,
- włożyć wtyczkę mikro USB ładowarki do złącza mikro USB w urządzeniu,
- poprawne uruchomienie urządzenia zostanie zasygnalizowane komunikatem głosowym: Urządzenie uruchomione.

Wyłączenie urządzenia następuje po pełnym rozładowaniu akumulatora zainstalowanego w urządzeniu. Nie istnieje inna możliwość wyłączenia urządzenia.

Po poprawnym włączeniu urządzenia nastąpi sygnalizacja włączenia urządzenia za pomocą następujących po sobie kolejno:

- dłuższy sygnał dźwiękowy,
- ciągła zielona diody LED (do 10s),
- dwa krótkie sygnały dźwiękowe (do 30 sekund od momentu podłączenia urządzenia do ładowarki).

WAŻNE !

Urządzenie jest uruchamiane poprzez podłączenie do ładowarki. W przypadku gdy akumulator zainstalowany w urządzeniu ma bardzo niski poziom naładowania urządzenie może nie uruchomić się od razu po podłączeniu ładowarki. Wymagane jest wtedy odłączenie ładowarki po około 10 minutach i ponowne jej podłączenie.

5.4. Synchronizacja urządzenia

W celu zsynchronizowania urządzenia z systemem należy dokonać rejestracji użytkownika na stronie www.sidly-platform.com bądź innej dedykowanej przez producenta. Podczas procedury rejestracji należy postępować zgodnie z instrukcją. Podczas procedury instalacyjnej należy postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi na

platformie internetowej www.sidly-platform.com

Po pomyślnej instalacji należy dodać opaskę do systemu.


W tym celu należy wprowadzić nazwę użytkownika opaski, numer IMEI urządzenia dostępny na etykiecie wyrobu umieszczonej w dolnej części urządzenia lub na etykiecie umieszczonej na opakowaniu oraz co najmniej jeden telefon alarmowy.

Dodaj użytkownika

1 **Uzupełnij dane użytkownika** — 2 **Konfiguruj opaskę**

Imię

Nazwisko

Data urodzenia 

Płeć


Waga (kg)

Wzrost (cm)

Numer telefonu

Adres zamieszkania

Notatka


Maksymalnie 100kb.

Rys. 6. Menu systemu SiDLY służącego do dodawania nowego użytkownika.

WAŻNE !

Urządzenie jest w stanie zapisać w pamięci maksymalnie 3 numery alarmowe telefonu.

Wymagane jest wprowadzenie co najmniej jednego telefonu alarmowego. Wprowadzenie dwóch pozostałych jest opcjonalne.

UWAGA !

Na numer telefonu opiekuna podany jako numer alarmowy przesyłane są jedynie wiadomości SMS informujące o upadku i naciśnięciu przycisku SOS oraz wykonywane jest połączenie głosowe z pierwszym zadeklarowanym numerem alarmowym. W przypadku, gdy użytkownik pierwszego numeru alarmowego nie odbierze połączenia, urządzenie automatycznie wykona połączenie z drugim w kolejności zadeklarowanym numerem alarmowym, gdy sytuacja się powtórzy dla drugiego numeru, nastąpi połączenia z trzecim numerem. Jeżeli żaden z trzech numerów nie odpowie na połączenie w systemie pojawi się komunikat o braku możliwości nawiązania połączenia. Powiadomienia o stanie baterii i informacje o wynikach pomiarów przesyłane są do systemu.

WAŻNE !

Należy poprawnie wprowadzić numer IMEI. Aby zmienić numer IMEI należy z systemu usunąć opaskę i dodać ją ponownie.

Po upływie maksymalnie 30 min po dokonaniu powyższych czynności użytkownik otrzyma na podany numer telefonu alarmowego lub numery telefonów alarmowych wiadomość SMS potwierdzającą poprawną

synchronizację (konfigurację) urządzenia"

Powyższa procedura występuje jedynie podczas pierwszego uruchomienia urządzenia. W przypadku zmiany ustawień konfiguracyjnych, nowe dane zostaną zaktualizowane w urządzeniu w czasie do 6 godzin.

5.5. Funkcjonalność urządzenia

Po pierwszym uruchomieniu aktywne są funkcjonalności urządzenia:

- Nawiązywanie połączenia głosowego,
- przypomnienie o lekach,
- funkcja SOS,
- łączność GSM/GPRS,
- detektor upadków.

Do poprawnej pracy wszystkich funkcjonalności urządzenia wymagana jest współpraca z systemem www.sidly-platform.com.

Na poniższym rysunku przedstawiono informacje na temat kolorów diod i ich reakcji w zależności od realizowanej przez urządzenie funkcji.

5.5.1. Ustalenie pozycji geolokalizacyjnej użytkownika

Urządzenie wykorzystując GPS, a-GPS, LBS oraz WiFi jest stanie lokalizować użytkownika opaski.

Lokalizowanie miejsca, w którym znajduje się użytkownik, odbywa się w momencie naciśnięcia przycisku SOS i podczas wykrycia upadku.

Lokalizacja użytkownika jest komunikowana poprzez link do mapy openstreetmap.org lub Google Maps przesłany w wiadomości SMS na zadeklarowany numer alarmowy lub zadeklarowane numery alarmowe telefonów, oraz przedstawiona na platformie internetowej www.sidly-platform.com.

Dokładność lokalizacji wynikająca z zastosowanej technologii może wynosić nawet powyżej 500 m w przypadku gdy nie dostępny będzie sygnał GPS lub WiFi. Producent nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie rozbieżności lokalizacyjnej. Rozbieżność lokalizacyjna może być spowodowana niewystarczającym poziomem rozbudowania infrastruktury telekomunikacyjnej operatora sieci komórkowej, warunkami atmosferycznymi

W przypadku braku połączenia opaski z siecią GPRS wyznaczenie geolokalizacji może nie nastąpić.

5.5.3. Przypominanie o lekach

Urządzenie sygnalizuje zadeklarowany przez użytkownika czas zażycia leków. Godziny zażycia leków użytkownik deklaruje z poziomu systemu www.sidly-platform.com.

Wraz z zadeklarowaną godziną należy podać nazwę leku lub leków, które trzeba zażyć w określonych godzinach.

Nazwa leku	Data przyjęcia	Opis	Edytuj	Usuń
Aspirin C	Dzisiaj, 20:00	On the other hand, we denounce with righteous indignation	Edytuj	Usuń
Witamina B	Dzisiaj, 20:00	-	Edytuj	Usuń
Activlab CLA Green Tea Plus	08:00, 13/01/18	On the other hand, we denounce	Edytuj	Usuń

Rys. 7. Menu systemu www.sidly-platform.com – przypominanie o lekach

Urządzenie sygnalizuje czas zażycia leków przy użyciu komunikat głosowego: Pamiętaj o lekach. Użytkownik systemu

może zadeklarować maksymalnie 12 różnych czasów sygnalizacji przypominania o lekach.

5.5.2. Przycisk SOS/Panic Button

Wywołanie alarmu SOS odbywa się poprzez przytrzymanie przycisku SOS.

Rozpoczęcie procedury alarmowej sygnalizuje włączenie czerwonej diody LED oraz wygenerowanie przez urządzenie komunikatu głosowego: Wysyłanie wiadomości SOS. Następnie opaska pobiera lokalizację z wykorzystaniem dostępnych technologii: GPS, LBS, WiFi, aGPS w zależności od możliwości technologicznych na wybranym obszarze, i po około 1 – 2 min następuje wysłanie SMS-a na zadeklarowane numery alarmowy telefonu lub numery alarmowe zawierającego nagłówek: SOS!!! i lokalizację opaski. [SOS!!! i link przekierowujący do mapy z oznaczoną lokalizacją opaski.].

Po poprawnym wysłaniu SMS-a z lokalizacją następuje wysłanie danych o alarmie do systemu www.sidly-platform.com. Następnie zostaje

nawiązanie połączenie głosowe z pierwszym zadeklarowanym numerem alarmowych w systemie. W przypadku, gdy użytkownik pierwszego numeru alarmowego nie odbierze połączenia, urządzenia automatycznie wykona połączenie z drugim w kolejności zadeklarowanym numerem alarmowym, gdy sytuacja się powtórzy dla drugiego numeru, nastąpi połączenia z trzecim numerem. Jeżeli żaden z trzech numerów nie odpowie na połączenie w systemie pojawi się komunikat o braku możliwości nawiązania połączenia.

UWAGA! Do poprawności działania tej funkcji potrzebny jest zasięg sieci telefonicznej dla opaski noszonej przez użytkownika, jak i dla telefonu opiekuna użytkownika opaski, na który są przesyłane powiadomienia, ponieważ został on zadeklarowany jako numer alarmowy (numer ICE).

5.5.4. Detektor upadków

Urządzenie posiada wbudowany detektor upadków.

Podczas pierwszej konfiguracji należy ustawić czułość detektora upadków w systemie www.sidly-platform.com Detektor upadków może przyjmować jeden z 6 stanów, od 0 – detektor wyłączony do 5 – detektor bardzo czuły. Ustawienie detektora upadków na poziomie 5 może spowodować wykrywanie fałszywych alarmów o upadku.

W przypadku wykrycia podejrzenia upadku urządzenie wygeneruje komunikat głosowy: Uwaga – wykryto podejrzenie upadku. Od momentu wygenerowania powyższego komunikatu przez kolejne 10 sekund użytkownik opaski może anulować automatyczne wezwanie pomocy.

Fałszywe wykrycie upadku, użytkownik opaski może anulować poprzez przytrzymanie przycisku SOS.

W przypadku braku anulowania alarmu zapali się ciągle czerwona dioda utrzymująca się do zakończenia całej

procedury. W przypadku wykrytego upadku następuje wysłanie SMS o treści „Uwaga !!! – Możliwy upadek” oraz wysłanie komunikaty na platformę internetową www.sidly-platform.com.

Po wysłaniu komunikatów na platformę internetową nastąpi nawiązanie połączenia głosowego z pierwszym z zadeklarowanych numerów alarmowych telefonów. W przypadku, gdy użytkownik pierwszego numeru alarmowego nie odbierze połączenia, urządzenia automatycznie wykona połączenie z drugim w kolejności zadeklarowanym numerem alarmowym, gdy sytuacja się powtórzy dla drugiego numeru, nastąpi połączenia z trzecim numerem. Jeżeli żaden z trzech numerów nie odpowie na połączenie w systemie pojawi się komunikat o braku możliwości nawiązania połączenia.

UWAGA! Do poprawności działania tej funkcji potrzebny jest zasięg sieci

telefonicznej dla opaski noszonej przez użytkownika, jak i dla telefonu opiekuna użytkownika opaski, na który są przesyłane powiadomienia, ponieważ został on zadeklarowany jako numer alarmowy (numer ICE).

Urządzenie wykrywa upadki, w których następuje utrata świadomości użytkownika, charakteryzująca się unieruchomieniem użytkownika. Jakikolwiek ruch po wykryciu upadku może spowodować anulowanie alarmu.

WAŻNE !

Wywołanie alarmu SOS oraz wykrycie przez urządzenie upadku skutkuje wysłaniem wiadomości SMS na zadeklarowane numery ICE oraz na platformę internetową www.sidly-platform.com.

5.5.5. Komunikacja GPRS

Urządzenie posiada możliwość połączenia z siecią Internet, dzięki czemu możliwe jest przesyłanie danych pomiarowych z opaski do systemu oraz możliwość konfigurowania ustawień opaski. W tym celu w urządzeniu zainstalowana jest karta SIM.

Konfiguracja połączenia opaski z systemem odbywa się poprzez

platformę www.sidly-platform.com. Aby dokonać skonfigurowania urządzenia SiDLY One należy do danych użytkownika przypisać numer seryjny (IMEI) urządzenia. Numer IMEI jest dostępny na etykiecie wyrobu, umieszczonej w dolnej części urządzenia lub na etykiecie umieszczonej na opakowaniu.

WAŻNE !

Wszystkie ustawienia wprowadzone w opasce oraz zmiany tych ustawień zostaną zaktualizowane podczas połączenia opaski z platformą internetową www.sidly-platform.com.

5.6 Ładowanie baterii

SiDLY One posiada wbudowany akumulator litowo-polimerowy oraz dedykowaną ładowarkę (Rys. 8)



Parametry ładowania SiDLY One:
M_LIFE,
Model: ML0902,
Input: AC 100-240 V / 50-60 Hz
Output: DC 5 V, 1000 mA.

Rys. 8. Certyfikowana ładowarka dedykowana dla urządzenia SiDLY One



UWAGA!

Zabronione jest ładowanie urządzenia SiDLY One kiedy użytkownik ma je założone na rękę.

Ładowanie baterii

Podłącz SiDLY One do źródła zasilania używając dołączonej ładowarki sieciowej mikro USB.

Akumulatory mają ograniczoną liczbę cykli ładowania. Częste ładowanie skraca żywotność baterii.

Aby naładować SiDLY One:

- zdejmij opaskę z ręki użytkownika,
- umieść wtyczkę elektryczną w gniazdku,
- umieść wtyczkę ładowarki mikro-USB w gnieździe mikro USB opaski,
- sprawdź czy zaświeciły się diody sygnalizujące ładowanie (czerwona i zielona).

Aby zakończyć ładowanie SiDLY One:

- sprawdź czy zgasła dioda czerwona, sygnalizując w ten sposób koniec ładowania,
- wyjmij wtyczkę mikro USB z gniazda mikro USB opaski,
- wyjmij wtyczkę elektryczną ładowarki z gniazdka,
- sprawdź czy dioda zielona cyklicznie zapala się i gaśnie sygnalizując prawidłowe działanie urządzenia.

Przerwanie ładowania urządzenia poprzez odłączenie go od zasilania oraz wyjęcie złącza ładowarki z urządzenia spowoduje zgaśnięcie diody czerwonej i zielonej, a następnie cykliczne zapalenie się i gaszenie diody zielonej w przypadku dalszej poprawnej pracy.

Podczas pierwszego uruchomienia wymagane jest pełne naładowanie akumulatora.

Opiekun jest poinformowany o naładowaniu urządzenia komunikatem wysyłanym na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową o treści: „Opaska [Użytkownik] w pełni naładowana”. Użytkownika opaski o pełnym naładowaniu jest informowany komunikatem głosowym: „Urządzenie naładowane”.

Użytkownik opaski jest poinformowany o konieczności naładowania opaski migającym zapaleniem diody czerwonej (jeśli opaska nie jest podłączona do ładowarki). W przypadku stanu bliskiego rozładowaniu baterii wysyłany jest komunikat na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową o treści: „Opaska [Użytkownik] rozładowana. Podłącz opaskę do ładowarki”. Użytkownik o konieczności naładowania urządzenia informowany jest komunikatem głosowym: „Opaska rozładowana”.

Sposób użytkowania ładowarki może przyczyniać się do pęknięcia i łamania kabla. Kabel ładowarki może ulec osłabieniu lub stać się łamliwy, jeśli jest wielokrotnie zginany w tym samym miejscu. Należy zginać kabel łagodnie, bez załamywania go. Zaleca się częste sprawdzanie stanu kabla oraz złącza, szukając ubytków, pęknięć i innych uszkodzeń. Należy przestać używać kabla jeśli pojawiają się opisane uszkodzenia.

WAŻNE !

Urządzenie zaleca się ładować do momentu przesłania komunikatu o gotowości do użycia na aplikację mobilną i platformę internetową oraz komunikatu głosowego. Istnieje prawdopodobieństwo, iż urządzenie odłączone zbyt wcześnie może się szybciej rozładować - wynika to z charakterystyki ładowania ogniw litowo-polimerowych.

6. KONSERWACJA

6.1 Czyszczenie

Jeśli SiDLY One zetknie się z jakąkolwiek substancją mogącą spowodować zabrudzenia (np. kurzem, błotem, tuszem, kosmetykami), urządzenie należy od razu wyczyścić.

Aby oczyścić SiDLY One:

- odłącz wszystkie kable,
- do czyszczenia używaj miękkiej, pozbawionej włókien ściereczki lub chusteczki czyszcząco - dezynfekującej,
- nie pozwól, aby wilgoć przedostała się do wnętrza urządzenia,
- nie używaj środków czyszczących (detergentów) ani skompresowanego powietrza.

Urządzenie nie wymaga wykonywania specjalnych zabiegów konserwacyjnych.

Długotrwałe i sprawne korzystanie z urządzenia jest zależne od umiejętnej obsługi oraz poprawności czyszczenia zabrudzonego urządzenia.

Codzienna obsługa polega na oczyszczeniu urządzenia zalecaną chusteczką czyszcząco - dezynfekującą.

6.2. Przechowywanie

Zalecamy niezdejmowanie urządzenia na noc. Uchroni to pacjentów przed zapomnieniem o ponownym jego założeniu. Jeżeli jednak zajdzie potrzeba zdjęcia urządzenia, odłóż je w bezpieczne miejsce bez narażenia na upadek z wysokości albo zgubienie.

Zalecamy ładowanie urządzenia o stałych porach, aby nie zapomnieć o naładowaniu i ponownym użytkowaniu.

Niedopuszczalne jest ładowanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze otoczenia pow. 60°C (grozi wybuchem).

7. KASACJA

WAŻNE !

Nie wyrzucaj urządzenia do odpadów komunalnych. Podlega ono tym samym zasadom utylizacji co wyroby elektroniczne.

Gwarantowany cykl urządzenia wynosi 24 miesiące (patrz warunki gwarancyjne). Nie oznacza to jednak, że po 24 miesiącach urządzenie całkowicie przestanie działać. Przy ostrożnym

obchodzeniu się z urządzeniem możliwa

jest dłuższa jego praca niż 24 miesiące.

wycofać z eksploatacji i oddać do utylizacji.

W przypadku całkowitego zużycia lub uszkodzenia urządzenia należy je

8. BADANIA I CERTYFIKATY

WAŻNE !

Nieautoryzowane przez SiDLY zmiany lub modyfikacje produktu mogą naruszać jego kompatybilność elektromagnetyczną (EMC) oraz spowodować utratę prawa do korzystania z gwarancji. Produkt wykazał zgodność z wytycznymi EMC m.in. w warunkach współpracy z urządzeniami zgodnymi (ładowarka).

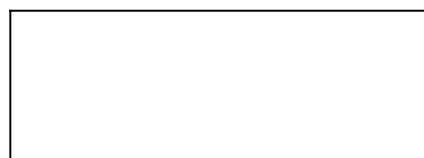
Urządzenie zostało przebadane na zgodność z wymaganiami Dyrektywy Rady 93/42/EWG i został mu nadany przez wytwórcę certyfikat CE.

9. KARTA GWARANCYJNA

SiDLY Sp. z o.o.
ul. Chmielna 2/31
00-020 Warszawa
NIP:7010435677
Regon:147363415
KRS:0000519291

Pieczęć sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA



Urządzenie SiDLY One

Nr fabr.

Rok produkcji.....

przeznaczone do generowania alarmów SOS

Data sprzedaży.....

Nabywca.....

Okres obowiązywania gwarancji wynosi 24 miesięcy od daty dostawy i obejmuje zasięgiem terytorium Unii Europejskiej.

Obsługę gwarancyjną wykonuje producent.

.....
data

.....
podpis sprzedającego

Przy reklamacji należy okazać kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (faktura, paragon).

Nabywca otrzymuje gwarancję od dostawcy na okres 24 miesięcy licząc od daty dostawy towaru.

UWAGA DLA NABYWCY!

Kupujący winien dokładnie zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej.

OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA GWARANCYJNEGO

- 1) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 2) Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia urządzenia wynikłe z winy producenta, z powodu wady materiału, niewłaściwej obróbki lub montażu. Przez udzielenie gwarancji producent zobowiązuje się do całkowitej wymiany urządzenia na egzemplarz wolny od wad.
- 3) Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wydany wolny od wad i wykonany jest zgodnie z obowiązującymi normami.
- 4) Reklamację użytkownik zgłasza do sprzedawcy, u którego urządzenie zostało zakupione lub do producenta (adres w karcie gwarancyjnej).
- 5) Producent rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia przez konsumenta wadliwego produktu do gwaranta.
- 6) Użytkownik powinien zgłosić reklamację w ciągu 14 dni od daty powstania uszkodzenia.
- 7) Gwarancja ulega przedłużeniu o okres, w którym była rozpatrywana reklamacja, licząc od daty zgłoszenia reklamacji do dnia dostarczenia użytkownikowi nowego egzemplarza wolnego od wad.
- 8) Producent nie uznaje reklamacji z tytułu gwarancji, jeśli dokonano w urządzeniu zmian technicznych bez zgody producenta, niewłaściwie je składowano, użytkowano lub konserwowano. Dotyczy również stwierdzonych uprzednich prób naprawy urządzenia.
- 9) Gwarancją nie są objęte:
 - a) wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
 - b) wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia, nieprawidłowego działania wskutek braku zasięgu sieci komórkowej.
 - c) wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych;
 - c) naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia;
 - d) uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych;

- e) uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportu urządzenia oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika.
- 10) Producent nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów odszkodowania z powodu strat czy jakichkolwiek innych szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadami ukrytymi lub awarią urządzenia, poza wymianą urządzenia na nowe.
- 11) Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa krajowego.
- 12) Gwarancja wygasa w przypadku dokonania przeróbek, adaptacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia przez inne osoby niż jego producent lub osoby przez niego wskazane.

ELEMENTY PODLEGAJĄCE ZWROTOWI DO PRODUCENTA.

Kompletny produkt wraz z opakowaniem, ładowarką, oraz dowodem zakupu.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji

.....
Data i podpis użytkownika

SiDLY One

SiDLY Sp. z o.o.
Chmielna 2/31
00-020 Warsaw Poland
www.sidly.eu
www.sidly-care.eu



CONTENTS

<u>1..... GENERAL</u>	<u>28</u>
<u>1.1. INTRODUCTION</u>	<u>28</u>
<u>1.2. THE DEVICE IDENTIFICATION</u>	<u>29</u>
<u>2..... SAFETY OF USE AND WARNINGS</u>	<u>33</u>
<u>2.1. GENERAL SAFETY RULES</u>	<u>33</u>
<u>2.2. SAFETY USAGE RULES</u>	<u>34</u>
<u>2.3. USING THE CONNECTORS, PORTS AND BUTTONS</u>	<u>35</u>
<u>2.4. WORKING TEMPERATURE</u>	<u>35</u>
<u>2.5. SAFETY SIGNS</u>	<u>35</u>
<u>2.6. RESIDUAL RISK DESCRIPTION AND ASSESSMENT</u>	<u>35</u>
<u>3..... SIDLY CARE DESCRIPTION</u>	<u>36</u>
<u>3.1. INTENDED USE</u>	<u>36</u>
<u>3.2. TECHNICAL CHARACTERISTICS AND CONSTRUCTION</u>	<u>37</u>
<u>4..... PRELIMINARY OPERATIONS AND PUTTING INTO SERVICE</u>	<u>38</u>
<u>4.1. DEVICE DELIVERY</u>	<u>38</u>
<u>5..... USE OF DEVICE</u>	<u>39</u>
<u>5.1. GENERAL PRINCIPLES</u>	<u>39</u>
<u>5.2. INITIAL START</u>	<u>39</u>
<u>5.3. SWITCHING ON AND OFF</u>	<u>40</u>
<u>5.4. DEVICE SYNCHRONIZATION</u>	<u>41</u>
<u>5.5. THE DEVICE FUNCTIONALITY</u>	<u>43</u>
<u>5.5.1. BAND REMOVAL SENSOR</u>	<u>44</u>
<u>5.5.2. THE MEASUREMENT OF VITAL PARAMETERS</u>	<u>44</u>
<u>5.5.3. DETERMINING A USER'S GEOLOCATION</u>	<u>46</u>
<u>5.5.4. MEDICINES REMINDER</u>	<u>46</u>
<u>5.5.5. SOS BUTTON / PANIC BUTTON</u>	<u>47</u>
<u>5.5.6. FALL DETECTOR</u>	<u>48</u>
<u>5.5.7. GPRS COMMUNICATION</u>	<u>48</u>
<u>5.5.8. PEDOMETER</u>	<u>49</u>
<u>5.5.9. BAROMETER</u>	<u>49</u>
<u>5.6. BATTERY CHARGING</u>	<u>49</u>
<u>6..... MAINTENANCE</u>	<u>51</u>
<u>6.1. CLEANING</u>	<u>51</u>
<u>6.2. STORAGE</u>	<u>51</u>
<u>7..... WITHDRAWAL</u>	<u>52</u>
<u>8..... TESTS AND CERTIFICATES</u>	<u>52</u>
<u>9..... WARRANTY</u>	<u>53</u>

1. GENERAL

Thank You for Your trust and purchase of SiDLY. We hope that thanks to it You provide a feeling of security for yourself and your closes, irrespective of the distance.

1.1. Introduction

WARNING!

This operating instructions should be attached to SiDLY One device.

This operating instructions is a basic equipment of the device. Be familiar with its contents prior to device use. It is recommended to keep the operating instructions for future use.

Please read all of these instructions before using the device for a first time. Reading this entire manual and proceeding carefully with the principles pre-

sent here ensures the safe usage and minimizes the risk of accidents or malfunctions.

These instructions are valid only for the device, which has been delivered with. It is identified with the device according to its type and serial number inscribed on the title page.

WARNING!

Before starting work, make sure you read this entire manual. If any information given in these instructions are incomprehensible please contact for help directly to the manufacturer (business address and contact information are located on the title page of this manual and on the product label).

The SiDLY One device has been designed and manufactured in accordance with safety requirements of Council Directive 93/42/EEG of 14th June 1993 concerning medical devices, but inappropriately utilized may cause hazards to the user health and life or third parties. Therefore, utilizing the device you must follow the provisions of the manual. Only persons who are familiar with the device and its operating instructions can use it.

The SiDLY product must be used only for its intended purpose. The unauthorized usage against the principles set out in this manual will void your warranty. In the event of damage in this respect, the

manufacturer may refuse to replace the device to a new one.

The manufacturer provides a complete SiDLY One device with a dedicated charger and operation manual.

Making any modifications to the device release the manufacturer from the consequences of their implementation and may void Your warranty. Details of the warranty and service are stated in the warranty card.

In case of doubt regarding the operation of the device, observed malfunctions or defects, please contact the manufacturer at the address:

SiDLY Sp. z o.o.
2/31 St. Chmielna
00-020 Warsaw, PL
tel.: + 48 22 379 75 55
e-mail: office@sidly.eu

WARNING!

Any other way of the product use, not described in this operating instructions you must first consult the device manufacturer.

WARNING!

Information important for the user is indicated in such a way!

**NOTE!**

This sign warns of the potential hazard in relation to the device operator or bystanders.

Not following the recommendation marked by this sign can cause accidents. Strictly follow the recommendations specified by this sign.

WARNING!

1. *The manufacturer reserves the right to make changes to the device and its software in order to improve it. These changes will also be introduced on an ongoing basis to the instructions. This does not mean, however, that will be introduced also for devices previously provided to the users. The latest version of the instructions for the device is available on the website www.sidly-care.eu*
2. *The manufacturer is not responsible for accidents resulting from not following the safety usage rules published in this manual and the wider use of the device.*
3. *The device is not serviceable. In the case of any defect manufacturer exchange the device to a new one.*

1.2. The device identification

Identification data of the device are provided on the label, which is located on the back of SiDLY One.

On the label is also:

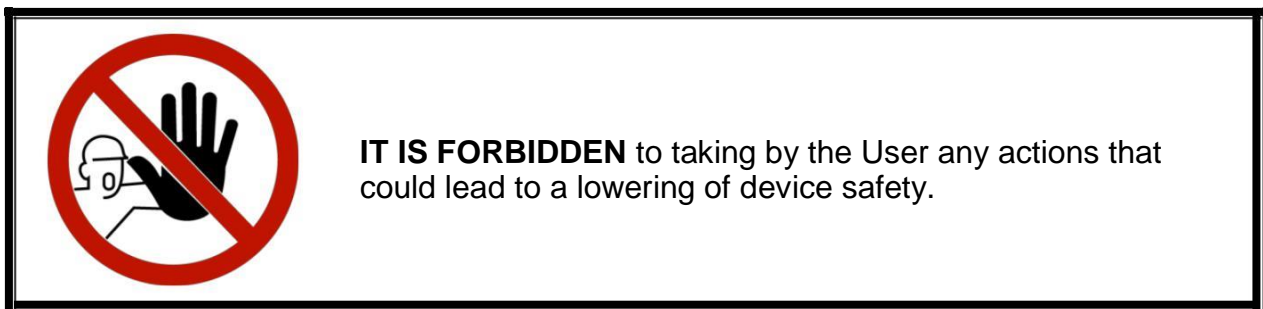
- name and address of the manufacturer,
- serial number,
- sim number
- year of manufacture,
- CE marking

2. SAFETY OF USE AND WARNINGS

2.1. General safety rules

When using the device You are required to respect the general health and safety regulations and the rules laid down for medical devices and consumer electronics devices. In addition to the above You are required to respect the following guidelines, in order to eliminate possible occurrence of hazards:

- do not make any modifications in the device construction,
 - charge built-in battery only the supplied charger that is included as a part of the device kit.
- the device should be used only in accordance with the intended purpose,



Use the SiDLY One device only for the intended purposes and in a manner described by the manufacturer.

Before use, please read these instructions and observe the following rules regarding the elimination of hazards and taking appropriate precautions.

- Use the device only in the intended manner (see ch. 3.1).
 - It is forbidden to use the device by children under 3 years old.
- It is forbidden to use SiDLY Care for purposes other than those specified in this manual.
 - Do not make unauthorized changes to the SiDLY Care construction.
 - Charge the device only a charger supplied with SiDLY One.

2.2. Safety usage rules

**NOTE!**

For the device to work properly it must be 2G GSM range. We recommend You to place precisely the device on his left wrist, correctly and in a way that not create a discomfort feeling.

WARNING!

Do not wear the device for bathing or swimming in the pool.

WARNING!

*Direct strong impact in the band will damage it.
A puncture of the battery by a sharp tool may cause fire due to the release of energy stored in the lithium-polymer battery.*

WARNING!

Remove the device before you will be subjected to MRI (magnetic resonance imaging) or X-rays.

- It is forbidden to use devices that have become wet or frosted.
- It is unacceptable to use the device after You find any damages or improper operation. You should contact with the manufacturer at first.
- It is unacceptable to charge the battery when the device is placed on sb's wrist. Before starting the charging process, remove the device from his hand.
- Nano-SIM card is placed in the device by the manufacturer.
- The device is not intended to perform its functions on the plane because of the lack of possibility of sending SMS messages to the server.
- The device is sensitive to strong impact therefore it is unacceptable to intentionally throwing band.
- We recommend removing the device before you will be subjected to MRI (magnetic resonance imaging – the risk of band damaging) or X-rays (the risk of electronic damaging).

2.3. Using the connectors, ports and buttons

Never use too much force when pressing a connector to USB port, or use excessive force to press the button with the switch.

Such action may cause damage that is not covered by the warranty.

If there is not easy to connect plug and USB port, they probably do not match.

Check whether there is something between the USB and USB socket that can block the correct connection.

Make sure that the plug fits into the socket and that the plug is properly positioned in relation to the socket.

2.4. Working temperature

The device has been designed for work and storage in normal conditions at ambient temperature $-5^{\circ}\text{C} - +45^{\circ}\text{C}$.

If SiDLY One is used or stored at temperatures outside this range it may be damaged.

Do not expose the device to sudden temperature or humidity changes.

During use or charging the battery, SiDLY One may become hot, which is a normal phenomenon.

Do not leave the device for a long time in heated or cooled-site (eg. in a car or under direct sunlight).

2.5. Safety signs

Pictogram (safety sign) on the device informs about an unacceptable method of disposal.

This sign should always be clear and clean, unobstructed and visible.



It is forbidden to dispose the device to containers of municipal waste.

Placed on the label.

2.6. Residual risk description and assessment

The device is designed and constructed in accordance with the current state of the art and the applicable standards.

Despite the efforts of the manufacturer to ensure the safety and elimination of hazards when using the SiDLY Care, some elements of risk during use cannot be avoided.

They usually result from the improper method of usage. The residual risk may arise in emergency situations, arising in particular from disregarding with the operating instructions or from not paying proper attention during user-to-device interaction.

The highest hazard occurs when conducting the following, prohibited activities described in section. 2.1 and 2.2 and:

- using the device in a manner not as intended purpose.
- using the device by children under three years old,
- exposing the unit to extreme temperatures.

It is possible to limit the residual risk to minimum provided that the following recommendations are fulfilled:

- carefully reading and following the operating instructions,
- control the level of battery charge.

3. SiDLY One DESCRIPTION

3.1. Intended use



Fig. 1. SiDLY One – overview

The device belongs to medical products of I class. It is the active non-invasive device used to generate alerts after pressing the SOS button or detecting the user's fall

The device should be used by people familiar with its intended use, and its technical characteristics.

SiDLY One is dedicated to cooperation with the www.sidly-platform.com system where it should be configured. The device is delivered to the user together with the installed SIM card, which allows the correct, provided that it works in a place where is a 2G GSM range.

The device is reusable until its functionality will be maintained. Is adapted to:

- send alarm information when pressing the SOS button on the device or detecting a fall,

in addition to:

- to designate geolocation coordinates (only if there is a GSM range

- possible to determinate geolocation and the GPS signal),
- signal the need for taking medications
- send alarm information onto the declared phone number,
- detect the user's falls if he or she stays down for more than 120 seconds after falling.

Unauthorised changes to the device without the manufacturer permission exempt him from liability for damages.

Meeting the requirements regarding the use of the device in accordance with the manufacturer's instructions and strict compliance with the recommendations is a condition of intended use. Using the device for other purposes will be considered as improper use.

In particular, it is unacceptable to use of the device by children under 3 years old.

3.2. Technical characteristics and construction

Table 1

Parameter	Unit	SiDLY Care
Weight	g	45
Overall dimensions:		
width	mm	max 44
height	mm	max 224
depth	mm	max 15
adjustment range (on the wrist)	mm	173 - 248
Minimum GSM signal strength required for communication	dBm	-108
The range of signal strength for proper operation	dBm	-95
The pulse measurement range	bpm	0 - 250
Battery charging time	h	2 - 3
Temperature of the device storage and use	°C	od -5 do +45
Life cycle	years	2
Water resistance	IP	65
Charging voltage	V	5
Maximum charging current	mA	1000
Charging socket	-	mikro USB

Table 2

Parameter	Unit	Charger for SiDLY One
Charger	type	GSM0811
mains supply	V (AC) / Hz	100-240 / 50-60
output voltage	V (DC)	5
device protection class	-	II

The device design is made of medical elastomer and polypropylene (which has been examined in terms of allergies, irritation and cytotoxicity).

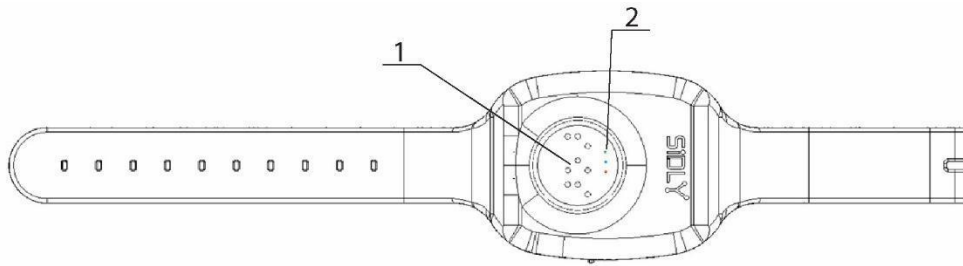
The device has a form of wristband with adjustable belt fastening on the wrist.

The SOS button described also in Braille is placed at the front shield. The 3 LED warning are placed on the button, each in a different color.

There is a protective cap of micro USB connector on the side and switch operated with a special tool (supplied with the unit) (fig. 3).

The device label is placed on the back of the cover (fig. 4).

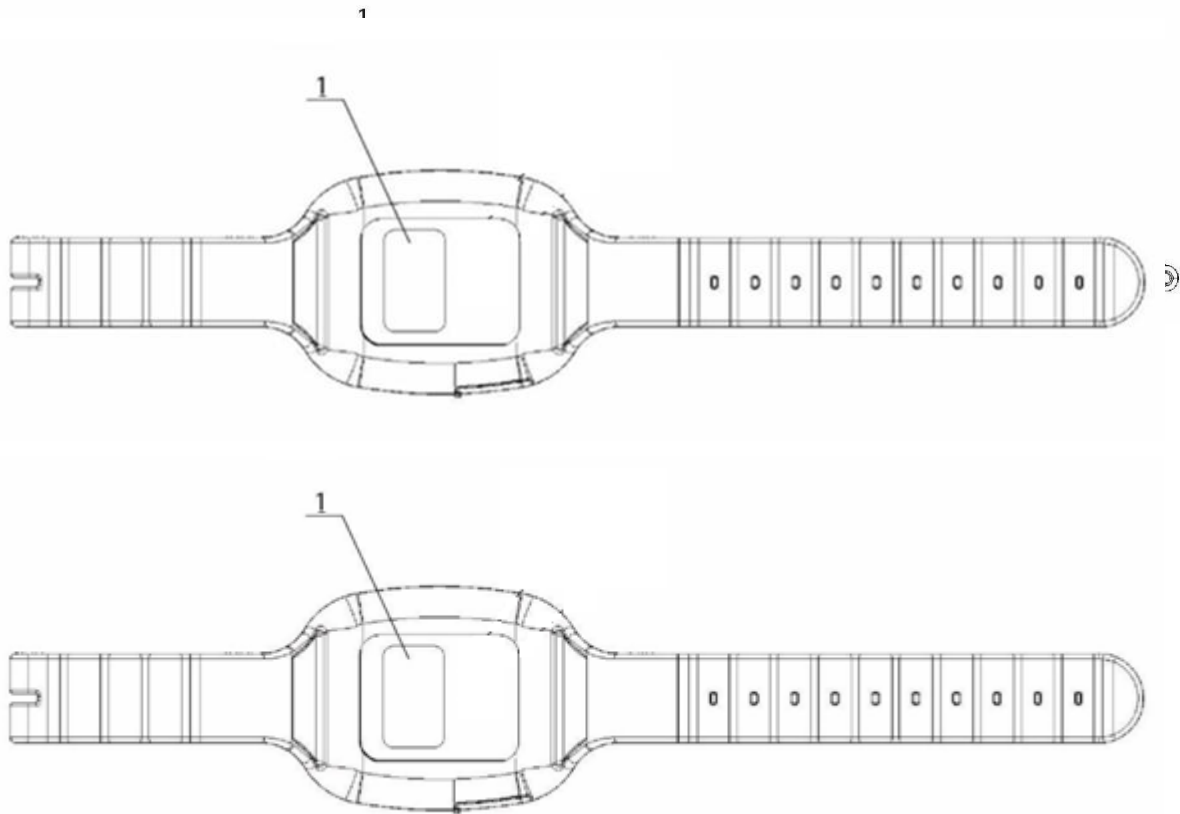
The device is also equipped with an internal speaker and a microphone that allows to make voice calls.



1 – SOS button labeled in Braille

2 – LED warning

Fig. 2. SiDLY One – rear view



1 – device label

Fig. 4. SiDLY One – rear view

4. PRELIMINARY OPERATIONS AND PUTTING INTO SERVICE

4.1. Device delivery

The device is supplied as a ready-to-use product. It is packaged in a cardboard box, which in addition to the devices are:

- dedicated charger,

- operating instructions,
- warranty

Read these instructions before you use the device.

5. USE OF DEVICE

5.1. General principles

Before each use, check the technical condition of the device. In case of deformation, cracks or other mechanical damage such a device should be withdrawn from use.

SiDLY One is designed for wearing on the wrist (it is recommended to place it

on the left wrist) in a manner such as on the figure below (fig. 5).

It should be placed on the wrist after wearing on clothes. Putting on clothes in a situation when the band is placed on wrist may damage the device - clothes may catch device, damaging them.



Fig. 5. SiDLY Care – placed on left wrist

5.2. Initial start

In the device is pre-installed SIM-card, which ensures the correct operation of the device, provided that the device works in a place where is a 2G GSM range.

During the initial activation procedure You must connect the device to the charger at first and carry out battery formation. It's done by fully device

charging. An estimated time to charge your device is 2 hours. Full charge will be signaled by red diode going off.

Initial start may take up to few minutes, which is due to the fact that SiDLY One has to download the configuration from the system.

5.3. Switching On and Off

Turning on the device is done by connecting SiDLY One to charger, which is connected to the power supply.

To start or turn off device:

- Raise the cap placed on the side of the device,
- Insert the micro USB plug of the charger into the device,
- The correct start of the the device will be signaled by a voice message: “Device is running”.

Turning off the device takes place after full discharging of installed in the device.

There is no other option to turn off the device.

After the device is correctly turned on, the device will be signaled on using the following successively:

- longer sound signal,
- continuous green LEDs (up to 10s),
- two short beeps (up to 30 seconds from connecting the device to the charger).

IMPORTANT!

The device is started by connecting to the charger. In case the battery installed in the device may not start immediately after connecting the charger. It is necessary to disconnect the charger after 10 minutes and reconnect it.

5.4. Device synchronization

In order to synchronize the device with an application should be made the user registration on www.sidly-platform.com or other website dedicated by the manufacturer. During the registration process, follow the instructions.

After a successful installation, add a band to the application..

To do this, enter the username, the IMEI number of the device which is available on the label of the product placed on the bottom of the device or on the label placed on the packaging and at least one emergency call.

Dodaj użytkownika

1 Uzupełnij dane użytkownika — 2 Konfiguruj opaskę

Imię

Nazwisko

Data urodzenia

Płeć

Waga (kg)

Wzrost (cm)

Numer telefonu

Adres zamieszkania

Notatka

Dodaj zdjęcie
Maksymalnie 100kb.

Wróć Dalej

Fig. 6. Application menu for SiDLY One used to add a new user.

WARNING!

It is required to enter at least one emergency telephone number.
Entering of other two is an option.

WARNING!

Only the SMS messages informing about the fall and pressing the SOS button are sent to the guardian's phone number and the voice call is made to first emergency number does not answer the call, the device will automatically call the second number in the order in which the emergency number will be announced, when the situation repeats for the second number, calls will be made to the third number. If none of the three numbers answers the call, the system will show a message that the connection can not be made. Notifications about the battery status and information on the results of measurements are sent to the system.

WARNING!

You have to enter the IMEI number correctly. To change the IMEI number You should delete the band from application and add it again.

After a maximum of 30 minutes from carrying the above steps, you will receive a message SMS on emergency phone number entered in application. A message is as follows
„Congratulations! Your SiDLY One has been configured and is ready for use!”

The above procedure occurs only when the device is switched on for the first time.

If you change the configuration settings, the new data will be updated in the device within 6 hours.

5.5. The device functionality








There are active the device functionality when you first switch the device on:

- make a voice call,
- medicines reminder,
- SOS function,
- GSM / GPRS Communication,
- fall detector.

There is required a cooperation with a dedicated platform www.sidly-platform.com for proper operation of all device functionality.

The following figure shows information about the LED colours and their reaction depending on the functions carried out by the device.

MINI GUIDE OF YOUR SiDLY CARE USAGE

-  proper device operation
-  low battery
-  parameters measurement (finished by 3 beeps)
-  information about exceeding the declared measurement values (after parameters measurement)
-  pressing the SOS button (the procedure is finished by 10 signals SOS in Morse code)
-  medicines reminder (supported by sound signals)
-  the fall signalling (after previous 10 short beeps)

LEGEND

-  continuous LED
-  flashing LED

Fig. 7. Mini guide of Your SiDLY Care usage

5.5.1. Determining a user's geolocation

Using A-GPS the device is able to locate the user's band.

Locating the user is performed when you press the SOS button and when it detects a falling.

The location of the user is transmitted by a link to openstreetmap.org or Google Maps in an SMS message sent on the declared emergency number, and presented on website www.sidly-platform.com.

Location accuracy resulting from used technology is up to 500 m. The manufacturer is not liable for exceeding the discrepancies localization. Location discrepancy may be result of insufficient level of telecommunication infrastructure expanding of mobile network operator.

In the case of lack of the band connection to the GPRS network location determining may not occur.

5.5.2. Medicines reminder

The device signals time for taking medicines declared by the user. User declares hours of taking medicines in the mobile application.

Along with the time declared enter the name of medicine or medicines that you need to take at certain times.

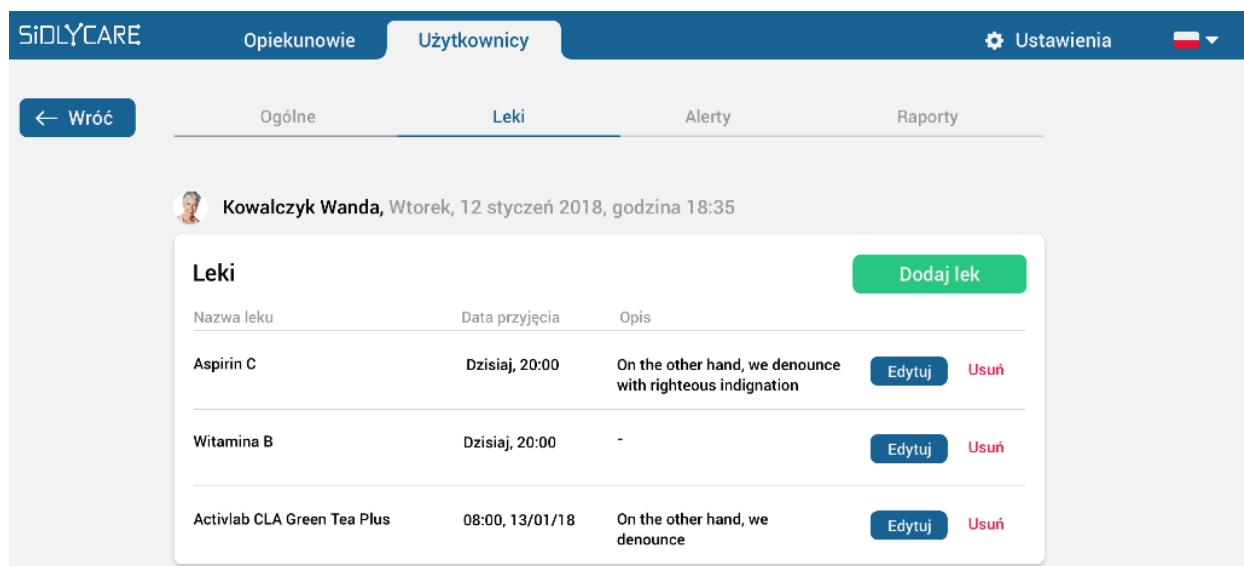


Fig. 8. Menu of www.sidly-platform.com – medicines reminder.

The device signals time for taking medicines using beeps and at the same time light signals - flashing blue LED.

The user can declare up to 12 different alarm times to remind of medicines.

5.5.3. SOS button / Panic Button

Calling SOS Alarm is done by holding down the SOS button. Start of the alarm procedure signals red LED. Then the band gets the location data and after about 1 - 2 minutes sends an SMS to the declared numbers ICE (In Case of Emergency) containing header SOS !!! and the location of the band. [SOS!!! (and link redirecting to the map with the location of the band)]. After it send an SMS successful there is sent to the www.sidly-platform.com. Then, a voice call is established to the first emergency number declared in the system. Then, a voice call is established to the first emergency number declared in the system. In case when the user of the first emergency number does not answer the call, the device will automatically call the second number declared as emergency number, when the situation repeats for the second number, calls will be made to the third number.

If none of the three numbers answers the call, the system will show a message that the connection can not be made.

WARNING! For the properly working of this function, you need the telephone network coverage for the band worn by the user, as well as for the telephone of person, to which the notifications are sent, because it has been declared as an emergency number (ICE number).

5.5.4. Fall detector

The SiDLY has a fall detector built-in the device.

During the first configuration, the fall detector sensitivity should be sent in the system www.sidly-platform.com.

The fall detector can take one of 6 levels, from 0 – detector off, to 5 – very sensitive detector. Setting the fall detector on level 5 can detect false fall alarms.

In case of suspected detection of fall SiDLY One generate a voice message: “Warning – possible downfall detected”. For the moment of generating the above message for the next 10 seconds the user of the can cancel the automatic help call.

False detection of the fall, user can cancel by holding the SOS button. If the alarm is not canceled, a continuous red LED will remain on until the end of the whole procedure.

In the case of a fall detection, an SMS is being sent with the text “Warning!!! – Possible fall” and sending message to the internet platform www.sidly-platform.com.

After sending message to the internet platform, a voice connection will be established to the first emergency number declared in the system. In case when the user of the first emergency number does not answer the call, the device will automatically call the second number declared as emergency number, when the situation repeats for the second number, calls will be made to the third number. If none of the three numbers answers the call, the system will show a message that the connection can not be made.

WARNING! For the properly working of this function, you need the telephone network coverage for the band worn by the user, as well as for the telephone of person, to which the notifications are sent, because it has been declared as an emergency number (ICE number).

WARNING!

SOS alarm activation and fall detection by the device results in sending SMS messages to declared numbers ICE and to the platform www.sidly-platform.com

5.5.5. GPRS communication

The device has the ability to connect to the Internet, making it possible to transfer measurement data from a band to the system and the ability to configure the band settings. For this purpose, a SIM card is being installed in the device.

The configuration between the band and the system is carried out via www.sidly-platform.com. To configure the SiDLY One device, the serial number (IMEI) of the device must be assigned to the user data. IMEI number is available on the product label, located at the bottom of the device or one the label on the box.

WARNING!

All settings made in the band and changes of these settings will be updated during the band connection with GPRS.

5.6. Battery charging

SiDLY One has a built-in lithium-polymer battery and charger dedicated for this device (fig. 16).

Charger parameters for SiDLY:
Travel Charger,
Model: GSM0811,
Input: AC 100 - 240 V / 50 – 60 Hz,
Output: DC 5 V, 1000 mA.



Fig. 9. Certified charger dedicated for the device



NOTE!

It is forbidden to charge your SiDLY when the user has it on his hand.

Battery charging

Connect SiDLY One to a power source using the supplied micro-USB charger.

Rechargeable batteries have a limited number of charge cycles. Frequent charging will shorten battery life.

To charge SiDLY One:

- remove the band from the user's hand,
- put the electric plug into the socket.
- place the charger the micro-USB plug in micro-USB slot of band,
- check that the LEDs indicating the charging lit up (red and green).

To complete the charging of SiDLY Care:

- check whether the red LED doesn't lights up, this is the way to indicate the end of charge,

- unplug the micro-USB plug from micro-USB slot of band,
- unplug charger from the electricity outlet.
- check whether the green LED flashes periodically to indicate normal operation.

To complete the charging of SiDLY One:

- check whether the red LED doesn't lights up, this is the way to indicate the end of charge,
- unplug the micro-USB plug from micro-USB slot of band,
- unplug charger from the electricity outlet.
- check whether the green LED flashes periodically to indicate normal operation.

Interruption of device charging by unplugging it from the power will cause that the red and green LEDs go off and then the green LED will flash periodically in case of proper further work.

It is required to fully charge the battery when you switch the device a first time. The user is informed about the charging device a message sent to the mobile applications and SiDLY One online platform reads: "The band [user] fully charged."

The band user is informed about the necessity of charging the band when the red LED diode starts blinking (if the band is not connected to the charger). In the case of close low battery message is sent to the Care SiDLY mobile applications and web-based platform

reads: "The band [User] discharged. Connect the charger to the band. "

How to use the charger can contribute to cable cracking and breaking. Charger cable may be weakened or become breakable if it is repeatedly bent in the same place. Bend cable smoothly, without breaking it. We recommend you to check frequently the cable and connectors condition, searching for holes, cracks and other damages. You should stop using the cable if there occurs described damages.

WARNING!

The device is recommended to charge until it sends a notification of readiness to use on the mobile applications and SiDLY Care online platform.

It is likely that the device switched off too early can quickly unload - it results from characteristics of lithium-polymer charging.

6. MAINTENANCE

6.1. Cleaning

If SiDLY One comes into contact with any substance likely to cause contamination (eg. dust, dirt, ink, cosmetics), the device should be immediately cleaned.

To clean SiDLY Care:

- to clean, use a soft, lint-free cloth or cleaning and disinfecting wipes,
- do not let moisture get into the inside of the device,
- do not use cleaning agents (detergents) or compressed air.

The device does not require special maintenance.

Long lasting and efficient use of the device is dependent on the skillful handling and correctness of cleaning soiled device.

Daily cleaning service is based on cleaning the device by cleaning and disinfecting tissue.

6.2. Storage

We recommend non taking the device off for night. This will prevent the patients that they forget about again its taking on.

If, however, you have to take the device off, put it in a safe place without exposure to fall from a height or losing.

We recommend charging the device at fixed times to not forget about the charging and reusing.

It is unacceptable to charging or store the device in an ambient temperature above 60 °C (risk of explosion).

7. WITHDRAWAL

WARNING!

Do not dispose the device in municipal waste. It is subject to the same rules as disposal of electronic products.

Guaranteed life cycle of the device is 12 months (see warranty conditions). This does not mean, however, that af-ter 12 months the device is totally in-operable. With careful handling of the

device it is possible that it works longer than 12 months.

In the case of the total device consumption or damage it must be removed from service and sent for disposal.

8. TESTS AND CERTIFICATES

WARNING!

Unauthorized changes or modifications by SiDLY may violate electromagnetic compatibility (EMC) and cause the loss of the right to claim warranty. The product complies with EMC requirements, among others, in terms of cooperation with compatible devices (charger).

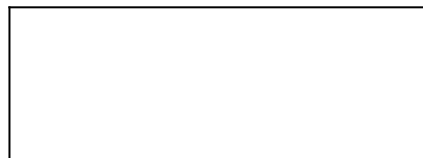
The device has been tested for compliance with the requirements of Council Directive 93/42/EEC by TÜV Rheinland (Notified Body No 0197) and obtained CE certificate.

9. WARRANTY

SIDLY Sp. z o.o.
2/31 St. Chmielna
00-020 Warsaw, PL
NIP:7010435677
Regon:147363415
KRS:0000519291

Stamp of seller

WARRANTY



SIDLY One device

Serial number

Year of manufacture.....

designed to monitor important life parameters.

Date of sale.....

Buyer.....

Period of warranty validity is 12 months from date of delivery.

Warranty service is performed by the producer.

.....
Date

.....
Signature of the seller

When complaints you must show warranty card and proof of purchase (invoice, receipt).

The buyer receives the warranty from the supplier for a period of 12 months counting from the date of device delivery.

NOTE FOR THE BUYER!

The purchaser should carefully read a warranty card.

GENERAL RULES OF WARRANTY PROCEEDINGS

- 1) The warranty does not exclude, not limit or not suspend the rights of the buyer arising from the provisions of the statutory warranty for defects in the goods sold.
- 2) Warranty covers defects and damage of the device caused by the fault of the producer, due to material defects, improper producing or assembly. By provision of guarantees the manufacturer undertakes to complete device replacement for a new device free of defects.
- 3) The Guarantor declares that subject covered by this Warranty has been issued free of defects and was manufactured in accordance with current standards.
- 4) The user notifies complaint to a dealer from which the machine was purchased or to the manufacturer (address on the warranty card).
- 5) The manufacturer will consider the complaint as soon as possible and no later than within 21 calendar days from the date of delivery defective product by the consumer to the guarantor.
- 6) The user should submit a complaint at the latest within 14 days after the date of damage.
- 7) The warranty is extended by a period in which a complaint was considered, counting from a date of filing the complaint and until the day of providing a new device free of defects to the user.
- 8) The manufacturer will not accept warranty claims if there were made any technical changes in a device without the manufacturer approval, if device was improperly stored, operated or maintained. It also concerns identified prior at-tempts to repair the device.
- 9) The warranty does not cover:
 - a) defects caused by the machine operation not in accordance with the principles of operation, by alterations, design changes made by the user or third parties;
 - b) defects caused by user abandon of activities related to the machine maintenance, cleaning and adjustment;
 - c) defects caused by external influences and particularly mechanical damage, damage due to the action of chemicals;
 - d) natural wear and tear consistent with the properties or intended device use including;
 - e) the damages caused by mechanical, thermal, chemical, and other factors caused by user activity or by external forces;

- f) damages that occurred as a result of transport and during loading machines operated by any carrier.
- 10) The producer is not obliged to bear the cost of compensation due to production losses or any other damages resulting from damage, hidden defects or device failure.
- 11) This guarantee does not affect the rights and obligations arising from the provisions of national law.
- 12) The warranty is voided if there are made modifications, adaptations or changes in machinery construction by persons other than the manufacturer or the person designated by him.

ELEMENTS TO BE RETURNED TO THE MANUFACTURER.

1. Complete device with packaging, charger and proof of purchase. I

have read the warranty term and conditions

.....
Date and user signature

