

SIDLY CARE

INSTRUKCJA OBSŁUGI



CE 0197

Numer seryjny

Numer karty nano-SIM

Data produkcji

Autorem Instrukcji obsługi jest SIDLY Sp. z o.o. Opracowanie graficzne: SIDLY Sp. z o.o. Instrukcja zalecona do rozprowadzania wśród klientów wytwórcy urządzenia, którzy zakupili model urządzenia objęty zakresem niniejszej instrukcji. Treść zgodna z wymaganiami przepisów krajowych i unijnych obowiązujących w listopadzie 2015 roku. Do instrukcji zastosowanie ma obowiązująca ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wszelkie zmiany wprowadzone do treści instrukcji bez wiedzy i zgody autora zwalniają autora od odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu spory. Wszelkie prawa do przedruku lub kopiowania są zastrzeżone – dozwolone jedynie za zgodą wytwórcy. Wszelkie zmiany wprowadzone do treści instrukcji bez wiedzy i zgody SIDLY zwalniają SIDLY od odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu spory. Instrukcja dostępna jest na stronie www.sidly-care.eu

Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE.....	2
1.1. Wprowadzenie	2
1.2. Identyfikacja wyrobu.....	3
2. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA I OSTRZEŻENIA	3
2.1. Ogólne zasady bezpieczeństwa.....	3
2.2. Zasady bezpiecznego użytkowania	4
2.3. Korzystanie ze złączy, portów i przycisków	5
2.4. Temperatura pracy	5
2.5. Znaki bezpieczeństwa	5
2.6. Opis i ocena ryzyka resztkowego.....	6
3. OPIS URZĄDZENIA SiDLY Care.....	7
3.1. Przewidziane zastosowanie	7
3.2. Charakterystyka techniczna i budowa	8
4. CZYNNOCI WSTĘPNE ORAZ ODDANIE DO EKSPLOATACJI	9
4.1. Dostawa urządzenia	9
5. UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA	9
5.1. Zasady ogólne.....	9
5.2. Pierwsze uruchomienie.....	10
5.3. Włączanie i wyłączenie urządzenia.....	10
5.4. Synchronizacja urządzenia	10
5.5. Funkcjonalność urządzenia.....	11
5.5.1. Czujnik zdjęcia opaski	12
5.5.2. Pomiar parametrów życiowych.....	12
5.5.3. Ustalenie pozycji geolokalizacyjnej użytkownika	13
5.5.4. Komunikacja głosowa.....	13
5.5.5. Przycisk SOS/Panic Button	13
5.5.6. Detektor upadków	14
5.5.7. Krokomierz.....	14
5.5.8. Barometr	15
5.5.9. Ładowanie baterii	15
6. KONSERWACJA	16
6.1. Czyszczenie	16
6.2. Przechowywanie	16
7. KASACJA.....	16
8. BADANIA I CERTYFIKATY	16
9. KARTA GWARANCYJNA.....	17

1. INFORMACJE OGÓLNE

Dziękujemy Państwu za okazane zaufanie i zakup SiDLY Care. Wyrażamy nadzieję, że dzięki niej zapewnią Państwo poczucie bezpieczeństwa sobie i bliskim, bez względu na odległość.

1.1. Wprowadzenie

WAŻNE!

Producent ponosi tylko odpowiedzialność za wady i uszkodzenia urządzenia wynikłe z winy producenta, z powodu wady materiału, niewłaściwej obróbki lub montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportu urządzenia oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika. Producent nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów odszkodowania z powodu strat czy jakichkolwiek innych szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadami ukrytymi lub awarią urządzenia, poza wymianą urządzenia na nowe.

WAŻNE!

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzeciej, wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia, wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych, za naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia, uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych.

Z niniejszą instrukcją obsługi należy zapoznać się przed przystąpieniem do użytkowania. Zaleca się zachowanie instrukcji do przyszłego użytku. Należy zapoznać się z treścią instrukcji obsługi przed pierwszym użyciem urządzenia. Przeczytanie całej instrukcji oraz postępowanie dokładnie z zasadami w niej przedstawionymi zapewnia bezpieczne użytkowanie i minimalizuje ryzyko wypadków lub awarii. Niniejsza instrukcja ważna jest tylko dla urządzenia, z którym została dostarczona.

WAŻNE !

Przed przystąpieniem do użytkowania zapoznaj się koniecznie z treścią niniejszej instrukcji obsługi. Jeżeli jakiegokolwiek informacje podane w instrukcji będą nie zrozumiałe zwróć się po pomoc bezpośrednio do wytwórcy (adres firmy i kontakt do niej znajdują się na stronie tytułowej niniejszej instrukcji i na etykiecie urządzenia).

Urządzenie SiDLY Care zostało zaprojektowane i wykonane zgodnie z wymaganiami Dyrektywy Rady 93/42/EWG z dnia 14 czerwca 1993 r. dotyczącej wyrobów medycznych, lecz niewłaściwe i niezgodne z instrukcją użytkowanie może powodować zagrożenie dla zdrowia i życia użytkownika lub osób trzecich. Dlatego użytkując urządzenie należy przestrzegać zapisów instrukcji obsługi. Tylko osoby zapoznane z urządzeniem i jego instrukcją obsługi mogą je użytkować. Wyrób należy użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z jego przewidzianym zastosowaniem. Stosowanie samowolne, niezgodne z zasadami określonymi w instrukcji spowoduje utratę praw gwarancyjnych i wszelkich roszczeń w przypadku powstania z tego tytułu uszkodzenia.

Wytwórca dostarcza kompletne urządzenie SiDLY Care wraz z dedykowaną ładowarką oraz miniinstrukcją obsługi. Wprowadzanie jakichkolwiek zmian w urządzeniu zwalnia wytwórcę od skutków wynikających z ich wprowadzenia i spowoduje utratę gwarancji.

Szczegóły dotyczące gwarancji i obsługi serwisowej podano w karcie gwarancyjnej. W przypadku wątpliwości dotyczących użytkowania wyrobu, zauważonych nieprawidłowości w działaniu lub usterek należy zwracać się do wytwórcy pod adres:

SiDLY Sp. z o.o.
ul. Chmielna 2/31
00-020 Warszawa
tel.: + 48 887 772 391
e-mail: office@sidly.eu

WAŻNE !

Każdy inny sposób wykorzystania i użytkowania urządzenia nie opisany w niniejszej instrukcji należy uprzednio skonsultować z wytwórcą urządzenia.

WAŻNE !

Tak oznaczono informacje ważne dla użytkownika.



UWAGA!

Znak ten ostrzega o potencjalnym zagrożeniu względem użytkownika urządzenia lub osób postronnych.

Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych tym znakiem grozi wypadkiem.

Należy ściśle przestrzegać oznaczonych tym znakiem zaleceń.

WAŻNE !

Wytwórca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian konstrukcyjnych i programowych w celu udoskonalenia urządzenia. Zmiany te będą na bieżąco wprowadzane również do instrukcji. Nie oznacza to jednak, że będą wprowadzane również do urządzeń dostarczonych wcześniej do użytkowników. Najnowsza wersja instrukcji obsługi urządzenia umieszczona jest na platformie internetowej www.sidly-platform.com

W przypadku sprzedaży lub udostępnienia urządzenia innemu użytkownikowi należy zawsze dołączyć instrukcję. W razie jej utraty lub zniszczenia prosimy zwrócić się do sprzedawcy w celu nabycia nowego egzemplarza.

Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe z powodu nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa użytkowania urządzenia zamieszczonych w niniejszej instrukcji oraz szersze użytkowanie urządzenia.

Urządzenie nie podlega serwisowi w przypadku wad, których producent nie może usunąć. Wtedy wymienia egzemplarz na nowy.

1.2. Identyfikacja wyrobu

Dane identyfikacyjne urządzenia zamieszczono na jego etykiecie, która znajduje się na tylnej części SiDLY Care. Na etykiecie znajduje się także:

- nazwa i adres wytwórcy,
- numer seryjny,
- oznakowanie CE.

2. BEZPIECZEŃSTWO UŻYTKOWANIA I OSTRZEŻENIA

2.1. Ogólne zasady bezpieczeństwa

Podczas użytkowania urządzenia należy przestrzegać ogólnych zasad bezpieczeństwa przewidzianych dla wyrobów medycznych oraz urządzeń elektronicznych użytkowej. Oprócz powyższego, w celu eliminacji możliwych do wystąpienia zagrożeń, należy przestrzegać wymienionych poniżej zaleceń:

- urządzenie należy używać wyłącznie w sposób zgodny z przewidzianym zastosowaniem,
- nie należy samodzielnie wprowadzać zmian konstrukcyjnych w urządzeniu,
- wbudowany akumulator należy ładować wyłącznie ładowarką dostarczoną w komplecie.



ZAKAZ podejmowania przez Użytkownika jakichkolwiek działań mogących prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa.

Urządzenie SiDLY Care należy używać tylko i wyłącznie do celów do tego przeznaczonych i w sposób opisany przez producenta.

Instrukcja obsługi SiDLY-Care

Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy zapoznać się z treścią niniejszej instrukcji i przestrzegać wymienionych poniżej zasad dotyczących eliminowania zagrożeń oraz podejmowania odpowiednich środków ostrożności.

- Urządzenie należy używać wyłącznie w sposób zgodny z przewidzianym zastosowaniem (patrz rozdz. 3.1).
- Niedopuszczalne jest używanie urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia.
- Zakazane jest używanie urządzenia do innych celów niż podane w niniejszej instrukcji.
- Nie należy wprowadzać samodzielnych zmian w budowie urządzenia.
- Urządzenie należy ładować jedynie ładowarką dostarczaną wraz z SiDLY Care.

2.2. Zasady bezpiecznego użytkowania



UWAGA!

Aby urządzenie działało poprawnie musi ściśle przylegać do nadgarstka użytkownika. Zaleca się ściśle umieszczenie urządzenia na lewym nadgarstku, w sposób właściwy, niepowodujący dyskomfortu.

WAŻNE !

Należy zdejmować urządzenie do kąpieli lub pływania w basenie, zanurzania się w wodzie. Zaślepka złącza USB powinna być zawsze zamknięta (poza czasem ładowania).

WAŻNE !

Bezpośrednie silne uderzenie w opaskę uszkodzi ją. Przebicie ostrym narzędziem akumulatora może spowodować pożar w wyniku uwolnienia energii zgromadzonej w akumulatorze litowo-polimerowym.

WAŻNE !

Należy zdejmować urządzenie przed badaniem rezonansem magnetycznym lub rentgenowskim.

- Niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia z zabrudzonym, zarysowanym bądź uszkodzonym sensorem, znajdującym się na spodniej części urządzenia.
- Niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia zamoczonego bądź zaszczonego.
- Niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia po stwierdzeniu jego uszkodzenia bądź niepoprznego działania przed kontaktem z producentem.
- Niedopuszczalne jest ładowanie akumulatora z założoną opaską. Przed rozpoczęciem procesu ładowania akumulatora należy zdjąć urządzenie z ręki.
- Urządzenie nie jest przeznaczone do pełnienia swoich funkcji w samolocie ze względu na brak możliwości przesyłania wszelkich powiadomień na serwer.
- Urządzenie jest wrażliwe na silne uderzenia dlatego niedopuszczalne jest umyślne rzucanie opaską.
- Zalecane jest zdejmowanie urządzenia przed poddawaniem się badaniom rezonansem magnetycznym (ryzyko uszkodzenia opaski) lub badaniom rentgenowskim (ryzyko uszkodzenia urządzenia).
- Aby urządzenie mogło działać poprawnie należy go używać w miejscach, w których znajduje się dostęp do sieci komórkowej.

Oznaczenia symboli na etykiecie wyrobu:



Urządzenia klasy trzeciej zasilane są ze źródła bardzo niskiego napięcia (< 50VAC)



Symbol oznaczający adres wytwórcy.



Symbol oznaczający datę produkcji.



Symbol oznacza że produkt nie może zostać wyrzucony ze zmieszanyimi odpadami komunalnymi



Przed rozpoczęciem eksploatacji należy zapoznać się z instrukcją obsługi



Oznaczenie jednostki notyfikowanej zgodne z Dyrektywą Medyczną 93/42/EEC



Informacje o bezpieczeństwie elektromagnetycznym. Część aplikacyjna typu BF.

2.3. Korzystanie ze złączy, portów i przycisków

Nigdy nie należy na siłę wciskać złącza do portu USB. Działanie takie może spowodować uszkodzenie, które nie jest objęte gwarancją. Jeśli ładowarka i gniazdo USB nie dają się łatwo połączyć, prawdopodobnie nie pasują do siebie. Sprawdź, czy nic, co może blokować prawidłowe podłączenie, nie znajduje się pomiędzy wtyczką USB i gniazdem USB. Upewnij się, że wtyczka pasuje do gniazda i że została właściwie ustawiona względem gniazda.

2.4. Temperatura pracy

Urządzenie SiDLY Care zostało zaprojektowane z myślą o pracy i przechowywaniu w warunkach normalnych w temperaturze otoczenia -5°C – +45°C. Jeśli SiDLY Care jest używane lub przechowywane w temperaturze spoza tego zakresu, może ulec uszkodzeniu. Nie należy narażać urządzenia na gwałtowne zmiany temperatury lub wilgotności.

Podczas używania lub ładowania baterii, może wystąpić nagrzewanie się SiDLY Care, co jest normalnym zjawiskiem. Należy rozpocząć użytkowanie wówczas, gdy zmniejszy się temperatura urządzenia. Nie należy pozostawiać urządzenia na dłuższy czas w nagrzanym lub ochłodzonym miejscu (np. samochodzie lub pod bezpośrednim działaniem promieni słonecznych).

2.5. Znaki bezpieczeństwa

Piktogram (znak bezpieczeństwa) umieszczony na wyrobie informuje o niedopuszczalnym sposobie utylizacji. Znak powinien być zawsze czytelny i czysty, niezastłonięty i widoczny.



Zakaz wyrzucania do pojemników z odpadami komunalnymi. Umieszczony na etykiecie.



To urządzenie zostało przetestowane pod kątem odporności na promieniowanie o częstotliwości radiowej na wybranych częstotliwościach, a użycie w pobliżu nadajników na innych częstotliwościach może spowodować nieprawidłowe działanie.



To urządzenie należy stosować wyłącznie z elementami zestawu dostarczonego przez producenta, a w szczególności z ładowarką sieciową. Stosowanie innych akcesoriów może spowodować nie właściwe działania produktu.

Wskazówki i deklaracja produkcji - odporność elektromagnetyczna Badanie odporności : Urządzenie przeznaczone jest do użytku w określonym poniżej środowisku elektromagnetycznym.

Badania emisji: Emisja RF CISPR 11

Zgodność: Grupa 1

Środowisko elektromagnetyczne - wskazówki : Urządzenie wykorzystuje energię o częstotliwości radiowej tylko do swoich wewnętrznych funkcji oraz okresowo do wysyłania danych do systemu na częstotliwości transmisji GSM/GPRS. Dlatego też jego emisje RF są bardzo niskie i nie powinny powodować żadnych zakłóceń w pracy pobliskich urządzeń elektronicznych.

Badania emisji: Emisja RF CISPR 11

Zgodność: Klasa B

Środowisko elektromagnetyczne - wskazówki : urządzenie nadaje się do stosowania we wszystkich instytucjach, w tym w środowiskach domowych oraz bezpośrednio podłączone do publicznej sieci zasilającej niskiego napięcia, która zasilają budynki mieszkalne.

2.6. Opis i ocena ryzyka resztkowego

Urządzenie zaprojektowano i skonstruowano zgodnie z obecnym stanem techniki i obowiązującymi normami.

Pomimo starań wytwórcy o zapewnienie bezpieczeństwa i eliminacji zagrożeń przy użytkowaniu urządzenia pewne elementy ryzyka podczas jego użytkowania są nie do uniknięcia.

Zazwyczaj wynikają ze sposobu użytkowania niezgodnego z przewidzianym zastosowaniem. Ryzyko resztkowe może powstać w sytuacjach wyjątkowych, wynikających w szczególności z nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub z niezachowania należytej uwagi podczas interakcji użytkownik-urządzenie.

Największe niebezpieczeństwo występuje podczas wykonywania zabronionych czynności opisanych w rozdz. 2.1 i 2.2 oraz:

- używania urządzenia w sposób niezgodny z przewidzianym zastosowaniem,
- używania urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia,
- narażania urządzenia na działanie ekstremalnych temperatur.

Ryzyko resztkowe można ograniczyć do minimum pod warunkiem przestrzegania następujących zaleceń:

- uważne czytanie i przestrzeganie instrukcji obsługi,
- zapinanie urządzenia tak, by dokładnie przylegało do nadgarstka,
- brak gwałtownych ruchów podczas wykonywania pomiaru,
- kontrolowanie poziomu naładowania baterii.

3. OPIS URZĄDZENIA SiDLY Care

3.1. Przewidziane zastosowanie



Rys. 1. SiDLY Care – widok ogólny

Urządzenie SiDLY Care należy do wyrobów medycznych klasy IIa. Jest nieinwazyjnym aktywnym wyrobem służącym do monitorowania tętna.

Urządzenie powinno być używane przez osoby zaznajomione z jego przewidywanym zastosowaniem oraz charakterystyką techniczną.

Urządzenie SiDLY Care jest dedykowane do współpracy z telefonem komórkowym oraz platformą sidly-platform.com, gdzie należy dokonać konfiguracji urządzenia. Zainstalowanie karty SIM umożliwia poprawne działanie urządzenia, pod warunkiem, że pracuje ono w miejscu, gdzie jest zasięg telefonii komórkowej 2G.

Urządzenie służy do wielokrotnego użytku, dopóki zachowana będzie jego funkcjonalność. Przystosowane jest do:

- pomiaru tętna,
- nawiązywania połączenia głosowego GSM pomiędzy urządzeniem, a skonfigurowanym numerem telefonu alarmowego (lub numerami) w systemie www.sidly-platform.com,

a dodatkowo:

- wyznaczenia współrzędnych geolokalizacyjnych (tylko wówczas, gdy jest zasięg sieci komórkowej dla opaski, możliwy do wyznaczenia geolokalizacji),
- wykrycia zdjęcia opaski,
- sygnalizowania konieczności zażycia leków,
- wysłania informacji alarmowej na zadeklarowany numer telefonu,
- wykrywania upadków użytkownika, o ile pozostaje on po upadku nieruchomo dłużej niż 120 sekund.

Samowolne zmiany wprowadzone w urządzeniu bez zgody wytwórcy zwalniają go z odpowiedzialności za powstałe szkody.

Spełnienie wymagań dotyczących używania urządzenia zgodnie z zaleceniami wytwórcy oraz ścisłe przestrzeganie zaleceń stanowi warunek użytkowania zgodnego z przewidzianym zastosowaniem. Użytkowanie urządzenia do innych celów będzie rozumiane jako użytkowanie niezgodne z przewidzianym zastosowaniem.

W szczególności niedopuszczalne jest użytkowanie urządzenia przez dzieci poniżej 3 roku życia.

3.2. Charakterystyka techniczna i budowa

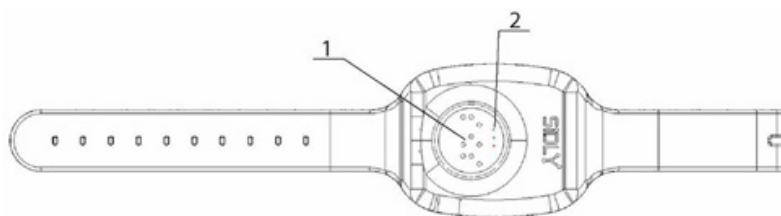
Tablica 1. SiDLY Care - Parametry urządzenia

Parametr	Jednostka	SiDLY Care
Masa	g	45
Wymiary szerokość wysokość głębokość zakres regulacji (na nadgarstku)	mm mm mm mm	max 44 max 224 max 15 173 - 248
Minimalna moc sygnału GSM wymagana do komunikacji	dBm	-108
Zakres siły sygnału dla prawidłowego działania	dBm	-95
Zakres pomiaru tętna użytkownika	bpm	30 - 220
Czas ładowania akumulatora	h	2 - 3
Temperatura przechowywania i użytkowania urządzenia	°C	od -5 do +45
Termin przydatności do użytku	liczba lat	1
Odporność na wodę	IP	54
Napięcie ładowania	V	5
Maksymalny prąd ładowania	mA	1000
Gniazdo ładowania	-	micro USB

Tablica 2.

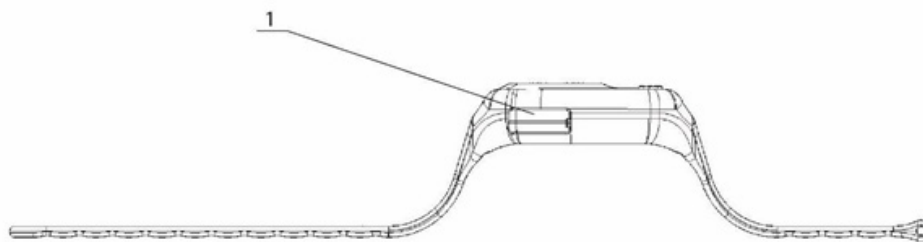
Parametr	Jednostka	Ładowarka do SiDLY Care
Ładowarka	typ	GSM0811
zasilanie sieciowe	V (AC) / Hz	100-240 / 50-60
napięcie wyjściowe	V (DC)	5
klasa ochronności urządzenia	-	II

Konstrukcja urządzenia SiDLY Care została wykonana z elastomeru medycznego i polipropylenu (przebadanego pod kątem uczuleń, podrażnień i cytotoksyczności). Urządzenie ma formę opaski na nadgarstek z regulowanym zakresem napięcia paska na nadgarstku. Z przodu na tarczy znajduje się przycisk SOS opisany również w alfabecie Braille'a. Na przycisku umieszczono 3 diody ostrzegawcze, każdą w innym kolorze. Z boku znajduje się zaślepka zabezpieczająca złącze micro USB. Z tyłu obudowy umieszczona jest etykieta urządzenia oraz sensor służący do wykonywania pomiarów diagnostycznych (rys. 4). Urządzenie wyposażone jest również w czujnik zdjęcia opaski, wewnętrzny głośnik oraz mikrofon, które umożliwiają dwustronną komunikację głosową.



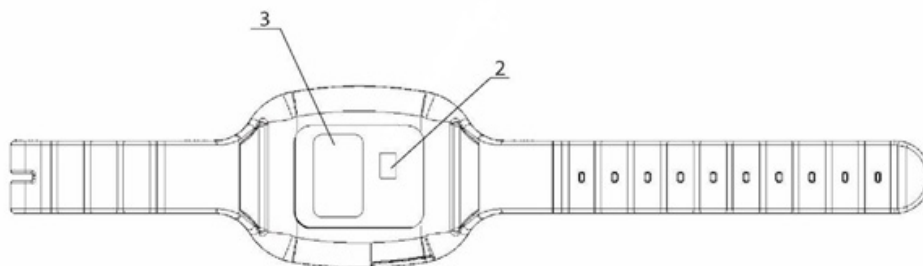
1 – przycisk SOS z napisem w alfabecie Braille'a
2 – diody ostrzegawcze

Rys. 2. SiDLY Care – widok z przodu



1 – zaśleпка złącza micro-USB

Rys. 3. SiDLY Care – widok z boku



2 – sensor

3 – etykieta urządzenia

Rys. 4. SiDLY Care – widok z tyłu

4. CZYNNOSCI WSTĘPNE ORAZ ODDANIE DO EKSPLOATACJI

WAŻNE !

Przed pierwszym użyciem urządzenia zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji.

4.1. Dostawa urządzenia

Urządzenie dostarczane jest jako gotowy wyrób do użycia. Opakowane jest w kartonowe pudełko, w którym oprócz urządzenia znajdują się:

- dedykowana ładowarka,
- miniinstrukcja obsługi.

Przed pierwszym użyciem urządzenia zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji.

5. UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA

5.1. Zasady ogólne

Przed każdym użyciem należy sprawdzić stan techniczny urządzenia. W przypadku stwierdzenia odkształceń, pęknięć lub innych uszkodzeń mechanicznych urządzenie takie powinno być wycofane z użycia.

Urządzenie SiDLY Care przeznaczone jest do noszenia na nadgarstku (zaleca się umieszczenie na nadgarstku lewym) w sposób taki, jak na poniższym zdjęciu (rys. 5).

Należy umieścić SiDLY Care po nałożeniu ubrań. Nakładanie ubrań w sytuacji umieszczonej opaski może spowodować uszkodzenie urządzenia – ubranie może zaczepić urządzenie, uszkadzając je.



Rys. 5. SiDLY Care – umieszczone na lewym nadgarstku

5.2. Pierwsze uruchomienie

Podczas procedury pierwszego uruchomienia należy w pierwszej kolejności podłączyć urządzenie do ładowarki i przeprowadzić formatowanie baterii, poprzez pełne naładowanie urządzenia. Szacunkowy czas ładowania urządzenia to ok 2 h, pełne naładowanie zostanie zasygnalizowane świeceniem wyłącznie zielonej diody (czerwona dioda zgaśnie) oraz odpowiednim komunikatem głosowym.

5.3. Włączanie i wyłączanie urządzenia

Włączenie urządzenia odbywa się poprzez podłączenie opaski do ładowarki, która jest podłączona do zasilania sieciowego. Aby uruchomić urządzenie:

- podnieść zaślepkę umieszczoną z boku urządzenia,
- włóż wtyczkę micro USB ładowarki do gniazda micro USB w urządzeniu,
- po poprawnym włączeniu urządzenia nastąpi sygnalizacja włączenia urządzenia za pomocą następujących po sobie kolejno:
 - dłuższy sygnał dźwiękowy,
 - ciągła zielona dioda LED (do 10s),
 - dwa krótkie sygnały dźwiękowe (do 30 sekund od momentu uruchomienia urządzenia oraz komunikat głosowy „urządzenie uruchomione”. Wtedy można wyjąć wtyczkę mikro USB.

Wyłączenie urządzenia następuje po pełnym rozładowaniu akumulatora zainstalowanego w urządzeniu lub poprzez podłączenie urządzenia do ładowania i przytrzymanie przycisku SOS przez około 30 s. (Przy prawidłowej próbie wyłączenia urządzenia usłyszeć można po około 27 sekundach krótkie sygnały co około pół sekundy każdy – oznacza to, że gdy sygnały ustaną, opaska wyłączy się.)

WAŻNE !

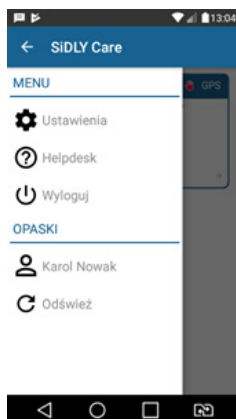
W przypadku gdy akumulator zainstalowany w urządzeniu ma bardzo niski poziom naładowania, urządzenie może nie uruchomić się od razu. Wymagane jest wtedy odłączenie ładowarki po około 10 minutach i ponowne jej podłączenie.

5.4. Synchronizacja urządzenia

W celu zsynchronizowania urządzenia z aplikacją należy dokonać rejestracji użytkownika na stronie www.sidly-platform.com bądź innej dedykowanej przez producenta. Podczas procedury rejestracji należy postępować zgodnie z instrukcją. W kolejnym kroku należy pobrać i zainstalować aplikację „SiDLY Care” ze sklepu Google Play™ lub App Store® (należy upewnić się, że urządzenie, na którym ma być zainstalowana aplikacja posiada wersję Android™ 6.0 lub nowszą).

Podczas procedury instalacyjnej należy postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na wyświetlaczu telefonu lub tabletu (urządzenia mobilnego). Pobranie aplikacji nie jest wymagane do poprawnego działania systemu teleopieki, lecz znacznie ułatwia prace z opaską.

Po pomyślnej instalacji należy dodać użytkownika opaski przez konto menadżera na stronie www.sidly-platform.com Aby tego dokonać, należy zalogować się przez stronę platformy www.sidly-platform.com.



Rys. 6. Menu aplikacji dla SiDLY Care w telefonie lub tablecie

WAŻNE !

Wymagane jest wprowadzenie co najmniej jednego telefonu alarmowego. Wprowadzenie dwóch pozostałych jest opcjonalne.
Aby pomyślnie dodać opaskę, zalecane jest obejrzenie filmu instruktażowego, znajdującego się na stronie www.sidly-platform.com/help

UWAGA !

Na numer telefonu opiekuna podany jako numer alarmowy przesyłane są domyślnie wiadomości SMS informujące o upadku i/lub naciśnięciu guzika SOS. Powiadomienia o dobrze lub źle założonej opasce, stanie baterii i informacje o wynikach pomiarów przesyłane są na aplikację „SiDLY Care” (można też włączyć opcje powiadomień SMS)

WAŻNE !

Należy poprawnie wprowadzić numer IMEI. Aby zmienić numer IMEI należy z platformy usunąć opaskę i dodać ją ponownie.

Po upływie maksymalnie 60 min po dokonaniu powyższych czynności użytkownik otrzyma na podany numer telefonu alarmowego wiadomość SMS o następującej treści: „*Gratulujemy! Twoja SiDLY Care została skonfigurowana i jest już gotowa do użycia. Przesyłane pomiary mają charakter poglądowy. Życzymy udanego użytkowania*”. Powyższa procedura występuje jedynie podczas pierwszego uruchomienia urządzenia.

5.5. Funkcjonalność urządzenia

Po pierwszym uruchomieniu aktywne są funkcjonalności urządzenia:

- wykrywanie zdjęcia opaski,
- pomiar tętna,
- komunikaty głosowe,
- funkcja SOS,
- funkcja detektora upadku,
- łączność GSM/GPRS,

Na poniższym rysunku przedstawiono informacje na temat kolorów diod i ich reakcji w zależności od realizowanej przez urządzenie funkcji.



Rys. 7. Miniinstrukcja korzystania z SiDLY Care

5.5.1. Czujnik zdjęcia opaski

W przypadku gdy opaska nie zostanie założona na nadgarstek, urządzenie generuje krótki jednosekundowy sygnał dźwiękowy. Czujnik zdjęcia opaski sprawdza w kilkuminutowych odstępach aktualny stan założenia opaski. Stan założenia lub zdjęcia opaski jest aktualizowany na platformie oraz w aplikacji mobilnej w odstępach około pięciominutowych. Jeżeli w okresie około jednej godziny opaska nie

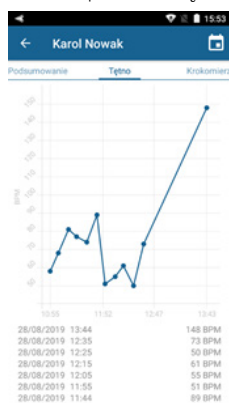
zmieni stanu z założonej na zdjętą lub ze zdjętej na założoną to nastąpi wysłanie komunikatu na platformę oraz aplikację mobilną SiDLY Care. Jeżeli opaska jest założona od godziny zostanie wysłany komunikat: „Opaska założona od godziny”. Jeżeli opaska jest zdjęta od godziny zostanie wysłany komunikat: „Opaska zdjęta od godziny”. Funkcjonalność tą można również włączyć jako powiadomienia drogą SMS.

5.5.2. Pomiar parametrów życiowych

Urządzenie dokonuje pomiaru tętna. Procedura pomiarowa sygnalizowana jest ciągłą niebieską diodą utrzymującą się przez cały czas trwania pomiaru. Pomiar można wyzwoić automatycznie przez ustawienie interwału czasowego, co jaki czas mają być dokonywane pomiary. Interwał czasowy może ulegać jednorazowej (niepowtarzającej się) zmianie, w przypadku wystąpienia

utrudnień związanych z brakiem zasięgu sieci komórkowej dla opaski. Interwał czasowy pomiarów jest zmieniany w zakładce Użytkownicy, następnie „Szczegóły” interesującej nas opaski, następnie „Konfiguruj”, a potem zakładka „Konfiguruj opaskę” i wybieramy opcje „ustawienia zaawansowane”. Czynność ustawienia interwału czasowego może zostać wykonana na platformie internetowej www.sidly-platform.com z poziomu konta menadżera

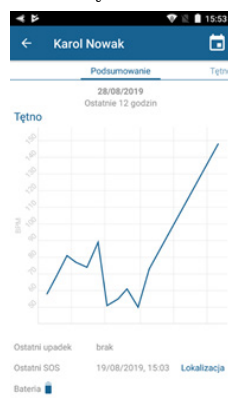
Po zakończonej procedurze pomiarowej następuje wysłanie danych pomiarowych poprzez GPRS na platformę www.sidly-platform.com oraz na aplikację mobilną.



Rys. 8. Menu aplikacji dla SiDLY Care – tętno

Wyniki pomiarów zapisywane są w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej www.sidly-platform.com (bądź innej dedykowanej, podanej przez producenta), na której zalogowany jest użytkownik. Przedstawiane są one w postaci wykresów oraz danych liczbowych.

Zaleca się, aby podczas pomiaru docisnąć opaskę do nadgarstka. W przypadku, gdy podczas pomiaru nastąpi obluźnienie opaski na nadgarstku lub użytkownik podczas pomiaru będzie wykonywał gwałtowne ruchy, urządzenie może dokonać błędnego pomiaru. Niestosowanie się do zaleceń producenta może spowodować błędne pomiary. Używając platformy internetowej www.sidly-platform.com można ustawić wartości progów alarmowych dla pomiarów tętna. Ustawieniu podlegać może dolny oraz górny próg alarmowy tętna.



Rys. 9. Menu aplikacji dla SiDLY Care – wykresy pomiaru tętna, ostatnich aktywności i stanu baterii

W przypadku, gdy pomiary przekroczą zadeklarowaną wartość następuje wysłanie komunikatów na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową.

Włączona czerwona dioda pokrywa się z wciśnięciem przycisku SOS; jest informacją o tym, że został wywołany sygnał SOS. Proces upadku również wywołuje diodę czerwoną.

W celu dokonywania poprawnych pomiarów, należy zachować pełną czystość sensora znajdującego się w dolnej części urządzenia.

Silne zakłócenia elektromagnetyczne generowane przez np. kuchenki mikrofalowe, anteny - mogą powodować błędne wskazania urządzenia.

Dokonywanie pomiarów w przypadku, gdy użytkownik znajduje się w pobliżu źródła intensywnego ciepła/zimna lub intensywnego oświetlenia również mogą powodować błędne wskazania urządzenia.

Niniejszy produkt w żadnym przypadku nie zastępuje porady lekarza lub innego pracownika służby zdrowia. Wyniki pomiarów mają znaczenie jedynie poglądowe. W razie podejrzenia wystąpienia jakichkolwiek problemów zdrowotnych należy zawsze

skontaktować się z lekarzem. Nie należy w żadnym wypadku zmieniać przepisanych leków bez zasięgnięcia porady lekarza lub innego pracownika służby zdrowia.

5.5.3. Ustalenie pozycji geolokalizacyjnej użytkownika

Urządzenie wykorzystując a-GPS jest w stanie lokalizować opaskę (pod warunkiem, że jest ona w zasięgu 2G oraz opaska jest naładowana).

Lokalizowanie obszaru, w którym znajduje się użytkownik, odbywa się w momencie naciśnięcia przycisku SOS i podczas wykrycia upadku.

Lokalizacja użytkownika jest komunikowana poprzez link do mapy google (w przypadku słabego zasięgu openstreetmap.org) przesłany w wiadomości SMS na zadeklarowany numer alarmowy, oraz przedstawiona w aplikacji mobilnej jak i na platformie internetowej www.sidly-platform.com.

Dokładność lokalizacji wynikająca z za-stosowanej technologii wynosi do 500 m. Producent nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie rozbieżności lokalizacyjnej. Rozbieżność lokalizacyjna może być spowodowana niewystarczającym poziomem rozbudowania infrastruktury telekomunikacyjnej operatora sieci ko-mórkowej.

W przypadku braku połączenia opaski z siecią GPRS wyznaczenie geolokalizacji może nie nastąpić.

5.5.4. Komunikacja głosowa

Urządzenie wyposażone jest w komunikaty głosowe:

- a) „URZĄDZENIE URUCHOMIONE” - uruchomienie opaski,
- b) „BATERIA ROZŁADOWANA” – występuje w momencie kiedy poziom naładowania baterii spadnie poniżej 15%,
- c) „BATERIA NAŁADOWANA” – w momencie kiedy bateria jest wystarczająco naładowana,
- d) „WYSYŁANIE WIADOMOŚCI SOS” – występuje w momencie uruchomienia procedury SOS (wciśnięcie przycisku SOS),

- e) „WYKRYTO PODEJRZENIE UPADKU” - następuje w momencie upadku użytkownika opaski i pozostaniu nieruchomo dłużej niż 120 sekund,
- f) „PAMIĘTAJ O LEKACH” – w momencie konieczności zażycia leków, jeśli przypomnienie zostało skonfigurowane na platformie (wprowadzony dzień tygodnia oraz godzina przyjmowania leku).

Język komunikatów głosowych można ustawiać z poziomu platformy.

5.5.5. Przycisk SOS/Panic Button

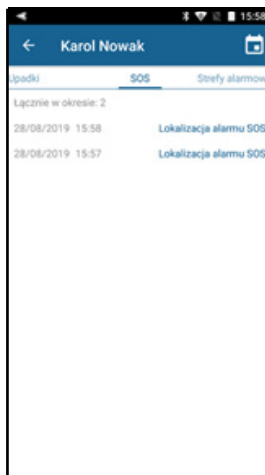
Wywołanie alarmu SOS odbywa się poprzez przytrzymanie przycisku SOS w założonej właściwie na nadgarstek opasce.

Rozpoczęcie procedury alarmowej sygnalizuje włączenie czerwonej diody LED oraz wygenerowanie przez urządzenie komunikatu głosowego: „Wysyłanie wiadomości SOS”. W pierwszej kolejności opaska wysyła wiadomość SMS na wszystkie numery alarmowe zarejestrowane na platformie o treści „Uwaga – SOS!”, następnie dzwoni na numery alarmowe. Po zakończeniu rozmowy, bądź gdy opaska nie dodzwoniła się na żaden z numerów alarmowych, opaska pobiera lokalizację z wykorzystaniem dostępnych technologii: GPS, LBS, WiFi, aGPS w zależności od możliwości technologicznych na wybranym obszarze.

Po poprawnym wysłaniu SMS-a uruchamiany jest pomiar tętna. Zakończenie pomiaru tętna sygnalizowane jest niebieską diodą, która oznacza wysyłanie wyników oraz informacji na platformę.

Po pomiarze następuje wysłanie drugiego SMS-a zawierającego informacje na temat tętna oraz lokalizacji, w której znajduje się użytkownik z założoną prawidłowo na nadgarstek opaską.

UWAGA! Do poprawności działania tej funkcji potrzebny jest zasięg sieci telefonicznej 2G dla opaski noszonej przez użytkownika.



Rys. 10. Menu aplikacji dla SiDLY Care – alarm SOS

5.5.6. Detektor upadków

Urządzenie posiada wbudowany detektor upadków.

W przypadku wykrycia podejrzenia upadku użytkownika opaski urządzenie wygeneruje komunikat głosowy: „Uwaga – wykryto podejrzenie upadku”. Od momentu wygenerowania powyższego komunikatu przez kolejne kilka sekund użytkownik opaski może anulować automatyczne wezwanie pomocy (dopóki nie zgaśnie czerwona dioda i zapali się niebieska) Falszywe wykrycie upadku, użytkownik opaski może anulować poprzez przytrzymanie przycisku SOS.

W przypadku braku anulowania alarmu zapali się ciągła niebieska dioda utrzymująca się do zakończenia całej procedury. W przypadku wykrytego upadku następuje wysłanie SMS o treści „Uwaga – Podejrzenie upadku!” oraz nawiązanie połączenia głosowego z pierwszym z zadeklarowanych numerów alarmowych telefonów. W przypadku, gdy użytkownik pierwszego numeru alarmowego nie odbierze

połączenia, urządzenia automatycznie wykona połączenie z drugim w kolejności zadeklarowanym numerem alarmowym, gdy sytuacja się powtórzy dla drugiego numeru, nastąpi połączenie z trzecim numerem. Jeżeli żaden z trzech numerów nie odpowie na połączenie w systemie pojawi się komunikat o braku możliwości nawiązania połączenia.

Następnie nastąpi wysłanie danych pomiarowych (tętno) wraz z lokalizacją upadku w postaci linku do mapy Google lub OpenStreetMap oraz wysłanie komunikatów na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową.

Komunikat o upadku zostanie wysłany również na aplikację. Po procedurze wysłania komunikatu alarmowego następuje wyzwolenie procedury pomiaru tętna.

Urządzenie wykrywa upadki, w których następuje utrata świadomości użytkownika, charakteryzująca się unieruchomieniem użytkownika. Jakkolwiek ruch po wykryciu upadku może spowodować anulowanie alarmu.

UWAGA! Do poprawności działania tej funkcji potrzebny jest zasięg sieci telefonicznej 2G dla opaski noszonej przez użytkownika.

WAŻNE !

Wywołanie alarmu SOS oraz wykrycie przez urządzenie upadku skutkuje wysłaniem wiadomości SMS na zadeklarowane numery ICE. Pomiaru wyzwolone przez ustawienie interwału czasowego zapisywane są w aplikacji mobilnej oraz na stronie www.sidly-platform.com

5.5.7. Krokomierz

Urządzenie dokonuje pomiarów liczby kroków wykonanych w danym dniu. Procedura pomiarowa jest wykonywana automatycznie po założeniu przez użytkownika opaski.

Wyniki pomiarów zapisywane są w aplikacji oraz na stronie internetowej www.sidly-platform.com

(bądź innej dedykowanej przez producenta), na której zalogowany jest użytkownik, w postaci ilości przebytych kroków oraz w formie wyniku procentowego zrealizowaneo celu. Cel jest deklarowany przez użytkownika z strony internetowej www.sidly-platform.com. Celem określa się liczbę kroków, jaką użytkownik urządzenia powinien wykonać dziennie.

5.5.8. Barometr

Urządzenie SiDLY Care dokonuje pomiarów ciśnienia atmosferycznego. Procedura pomiarowa jest wykonywana automatycznie przy pomiarach parametrów życiowych. Wyniki pomiarów zapisywane są w aplikacji oraz na

stronie internetowej www.sidly-platform.com (bądź innej dedykowanej przez producenta), na której zalogowany jest użytkownik. Wyniki prezentowane są w postaci wykresu słupkowego, który zawiera pomiar ciśnienia atmosferycznego z danego dnia.

5.5.9. Ładowanie baterii

SiDLY Care posiada wbudowany akumulator litowo-polimerowy oraz dedykowaną ładowarkę (Rys. 16)

Parametry ładowania SiDLY Care:
Travel Charger,
Model: GSM0811,
Input: AC 100-240 V / 50-60 Hz
Output: DC 5 V, 1000 mA.



Rys. 11. Certyfikowana ładowarka dedykowana dla urządzenia SiDLY Care



UWAGA!

Zabronione jest ładowanie urządzenia SiDLY Care kiedy użytkownik ma je założone na rękę.

Proces ładowanie baterii

Podłącz SiDLY Care do źródła zasilania używając dołączonej ładowarki sieciowej micro USB.

Akumulatory mają ograniczoną liczbę cykli ładowania. Częste ładowanie skraca żywotność baterii.

Aby naładować SiDLY Care:

- zdejmij opaskę z ręki użytkownika,
- umieść wtyczkę elektryczną w gniazdku,
- umieść wtyczkę ładowarki micro-USB w gnieździe micro USB opaski,
- sprawdź czy zaświeciły się diody sygnalizujące ładowanie (czerwona i zielona).

Aby zakończyć ładowanie SiDLY Care:

- sprawdź czy zgasła dioda czerwona, sygnalizując w ten sposób koniec ładowania,
- wyjmij wtyczkę mikro USB z gniazda mikro USB opaski,
- wyjmij wtyczkę elektryczną ładowarki z gniazdku.

Przerwanie ładowania urządzenia poprzez odłączenie go od zasilania oraz wyjęcie złącza ładowarki z urządzenia spowoduje zgaśnięcie diody czerwonej i zielonej, a następnie cykliczne zapalenie się i gaszenie diody zielonej w przypadku dalszej poprawnej pracy.

Podczas pierwszego uruchomienia wymagane jest pełne naładowanie akumulatora.

Użytkownik jest poinformowany o naładowaniu urządzenia komunikatem wysyłanym na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową o treści: „Bateria naładowana”.

Użytkownik opaski jest poinformowany o konieczności naładowania opaski migającym zapaleniem diody czerwonej (jeśli opaska nie jest podłączona do ładowarki). W przypadku stanu bliskiego rozładowaniu baterii wysyłany jest komunikat na aplikację mobilną SiDLY Care oraz platformę internetową o treści: „Bateria rozładowana”.

Sposób użytkowania ładowarki może przyczyniać się do pęknięcia i łamania kabla. Kabel ładowarki może ulec osłabieniu lub stać się łamliwy, jeśli jest wielokrotnie zginany w tym samym miejscu. Należy zginać kabel łagodnie, bez załamywania go. Zaleca się częste sprawdzanie stanu kabla oraz złącza, szukając ubytków, pęknięć i innych uszkodzeń. Należy przestać używać kabla jeśli pojawiają się opisane uszkodzenia.

WAŻNE !

Urządzenie zaleca się ładować do momentu przesłania komunikatu o gotowości do użycia na aplikację mobilną i platformę internetową.
Istnieje prawdopodobieństwo, iż urządzenie odłączone zbyt wcześnie może się szybciej rozładować - wynika to z charakterystyki ładowania ogniw litowo-polimerowych.

6. KONSERWACJA

6.1. Czyszczenie

Jeśli SiDLY Care zetknie się z jakąkolwiek substancją mogącą spowodować zabrudzenia (np. kurzem, błotem, tuszem, kosmetykami), urządzenie należy od razu wyczyścić.

Aby oczyścić SiDLY Care:

- odłącz wszystkie kable i wyłącz SiDLY Care (podłącz urządzenie do ładowarki, tak, aby weszło w tryb ładowania, następnie przytrzymaj przycisk SOS przez około 30s),
- do czyszczenia używaj miękkiej, pozbawionej włókien ściereczki lub chusteczki czyszcząco - dezynfekującej,
- nie pozwól, aby wilgoć przedostała się do wnętrza urządzenia,
- nie używaj środków czyszczących (detergentów) ani skompresowanego powietrza.

Na tylnej części urządzenia znajduje się sensor, który należy czyścić ostrożnie za pomocą miękkiej, suchej tkaniny. Środki czyszczące i materiały ściernie przyczyniają się do ścierania powłoki sensora i mogą zaburzyć prawidłowe funkcjonowanie urządzenia. Urządzenie nie wymaga wykonywania specjalnych zabiegów konserwacyjnych. Długotrwałe i sprawne korzystanie z urządzenia jest zależne od umiejętnej obsługi oraz poprawności czyszczenia zabrudzonego urządzenia. Codzienna obsługa polega na oczyszczeniu urządzenia zalecaną chusteczką czyszcząco – dezynfekującą.

6.2. Przechowywanie

Zalecamy niezdejmowanie urządzenia na noc. Uchroni to pacjentów przed zapomnieniem o ponownym jego założeniu. Jeżeli jednak zajdzie potrzeba zdjęcia urządzenia, odłóż je w bezpieczne miejsce bez narażenia na upadek z wysokości albo zgubienie. Zalecamy ładowanie urządzenia o sta-łych porach, aby nie zapomnieć o naładowaniu i ponownym użytkowaniu. Niedopuszczalne jest ładowanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze otoczenia pow. 60°C (grozi wybuchem).

7. KASACJA

WAŻNE !

Nie wyrzucaj urządzenia do odpadów komunalnych. Podlega ono tym samym zasadom utylizacji co wyroby elektroniczne.

Gwarantowany cykl urządzenia wynosi 12 miesięcy (patrz warunki gwarancyjne). Nie oznacza to jednak, że po 12 miesiącach urządzenie całkowicie przestanie działać. Przy ostrożnym obchodzeniu się z urządzeniem możliwa jest dłuższa jego praca niż 12 miesięcy. W przypadku całkowitego zużycia lub uszkodzenia urządzenia należy je wycofać z eksploatacji i oddać do utylizacji.

8. BADANIA I CERTYFIKATY

WAŻNE !

Nieautoryzowane przez SiDLY zmiany lub modyfikacje produktu mogą naruszać jego kompatybilność elektromagnetyczną (EMC) oraz spowodować utratę prawa do korzystania z gwarancji. Produkt wykazał zgodność z wytycznymi EMC m.in. w warunkach współpracy z urządzeniami zgodnymi (ładowarka).

Urządzenie zostało przebadane na zgodność z wymaganiami Dyrektywy Rady 93/42/EWG przez TÜV Rheinland (Jednostka Notyfikowana nr 0197) i uzyskało certyfikat CE.

9. KARTA GWARANCYJNA

SiDLY Sp. z o.o.
ul. Chmielna 2/31
00-020 Warszawa
NIP:7010435677
Regon:147363415
KRS:0000519291

KARTA GWARANCYJNA

Pieczęć sprzedawcy

Urządzenie SiDLY Care

Nr fabr.

Rok produkcji.....

przeznaczone do monitorowania parametrów życiowych.

Data sprzedaży.....

Nabywca.....

Okres obowiązywania gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy i obejmuje zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obsługę gwarancyjną wykonuje producent.

.....
data

.....
podpis sprzedającego

Przy reklamacji należy okazać kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (faktura, paragon). Należy też podać powód reklamacji.

Nabywca otrzymuje gwarancję na okres 12 miesięcy licząc od daty dostawy towaru.

UWAGA DLA NABYWCY!

Kupujący winien dokładnie zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej.

OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA GWARANCYJNEGO

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
2. Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia urządzenia wynikłe z winy producenta, z powodu wady materiału, niewłaściwej obróbki lub montażu. Przez udzielenie gwarancji producent zobowiązuje się do całkowitej wymiany urządzenia na egzemplarz wolny od wad;
3. Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wydany wolny od wad i wykonany jest zgodnie z obowiązującymi normami;
4. Reklamację użytkownik zgłasza do sprzedawcy, u którego urządzenie zostało zakupione lub do producenta (adres w karcie gwarancyjnej);
5. Producent rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia przez konsumenta wadliwego produktu do gwaranta;
6. Użytkownik powinien zgłosić reklamację w ciągu 14 dni od daty powstania uszkodzenia;
7. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres, w którym była rozpatrywana reklamacja, licząc od daty zgłoszenia reklamacji do dnia dostarczenia użytkownikowi nowego egzemplarza wolnego od wad;
8. Producent nie uznaje reklamacji z tytułu gwarancji, jeśli dokonano w urządzeniu zmian technicznych bez zgody producenta, niewłaściwie je składowano, użytkowano lub konserwowano. Dotyczy to również stwierdzonych uprzednich prób naprawy urządzenia;
9. Gwarancją nie są objęte:
 - j. wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
 - k. zalanie urządzenia, a stopień odporności na zachlapania, wodę oraz pył nie jest stały i może się obniżyć w efekcie normalnego zużycia. Nie należy ładować mokrego urządzenia;
 - l. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez ciecz;
 - m. wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia czy nieprawidłowego działania wskutek braku zasięgu sieci komórkowej.
 - n. wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych;
 - o. naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia;
 - p. uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych;
 - q. uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportu urządzenia oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika
10. Producent nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów odszkodowania z powodu strat czy jakichkolwiek innych szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadami ukrytymi lub awarią urządzenia, poza wymianą urządzenia na nowe;
11. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa krajowego;
12. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania przeróbek, adaptacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia przez inne osoby niż jego producent lub osoby przez niego wskazane.

ELEMENTY PODLEGAJĄCE ZWROTOWI DO PRODUCENTA.

Kompletny produkt wraz z opakowaniem, ładowarką, oraz dowodem zakupu.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji

.....
Data i podpis użytkownika