

1. Jakie funkcje posiada SiDLY Care?

Monitoruje puls, temperaturę skóry, informuje opiekuna o upadkach bliskiej osoby, może przypominać o zażyciu leków, informuje o zdjęciu opaski lub jej nieprawidłowym założeniu, posiada krokomiernik i barometr.

2. Jakie funkcje posiada SiDLY One?

Posiada przycisk SOS oraz detektor upadków, informuje o konieczności zażycia leków, działania użytkownika wspierane są komunikacją dwustronną.

3. Chcę kupić opaskę bliskiej osobie. Czy musi ona posiadać smartfona?

Nie, bliska Ci osoba, której chcesz zakupić opaskę nie musi posiadać smartfona. Może nawet w ogóle nie mieć telefonu. Opaska była projektowana z myślą o prostocie użytkowania. Wszelkie alarmy, np.: przypomnianie o zażyciu leków (PillManage) możesz ustawić z poziomu aplikacji na swoim smartfonie lub platformy www.sidly-platform.com. Zaktualizują się one w kolejnym połączeniu opaski z serwerem.

4. Jaka bateria została zastosowana w SiDLY Care?

Jest to bateria litowo-polimerowa. Jej żywotność to 600 cykli ładowań. Napięcie to 3,7V, pojemność baterii to 560mAh.

5. Jaki jest czas ładowania baterii w urządzeniu?

Czas ładowania opaski to około 2 godziny. Warto ładować opaskę do momentu przesłania powiadomienia, o gotowości urządzenia do użycia, na aplikację SiDLY Care. W przypadku opaski SiDLY One jest to komunikat głosowy. Istnieje prawdopodobieństwo, że urządzenie, które zostanie odłączone zbyt wcześnie może się szybciej rozładować – jest to urok akumulatorów litowo-polimerowych.

6. Jak długo urządzenie może pracować na jednym naładowaniu baterii?

Czas czuwania opaski jest silnie uzależniony od ustawionej częstotliwości pomiarów, częstotliwości pomiarów strefy alarmowej, od częstotliwości wciskania guzika S.O.S. a także przez generowanie upadków. Przy najwyższym interwale pomiarów (co 15 minut) oraz stałym użytkowaniu - urządzenie powinno działać ponad dwie doby.

7. Co to jest StepChecker?

StepChecker to krokomiernik. Urządzenie dokonuje pomiarów liczby wykonanych kroków. Procedura pomiarowa jest wykonywana automatycznie po założeniu przez użytkownika opaski.

8. Jak długo obowiązuje gwarancja?

Na opaskę SiDLY Care, jako na urządzenie telemedyczne, przysługuje jeden rok gwarancji.

9. Skąd będę wiedzieć, że bateria jest bliska rozładowania?

Opaska podczas regularnego funkcjonowania (czuwania) zaświeca co kilka sekund zieloną diodę. Niski poziom naładowania baterii jest komunikowany poprzez miganie czerwonej diody.

10. Wcisnęłam guzik S.O.S. Jest to fałszywy alarm. Czy mogę go anulować?

Nie, alarmu S.O.S. nie można anulować. Po naciśnięciu przycisku dokonywana jest lokalizacja użytkownika, a następnie pomiar parametrów życiowych (przy opasce Care). Można jednak anulować powiadomienie o upadku w momencie, kiedy opaska powiadamia użytkownika i/lub opiekuna użytkownika o identyfikacji upadku użytkownika opaski (czerwona dioda + 10 krótkich sygnałów dźwiękowych). Aby anulować powiadomienie o upadku, należy przytrzymać przez około 1-2 sekundy przycisk S.O.S. Powiadomienie wtedy nie zostanie wysłane.

11. Czy opaska jest wodoodporna?

Nie jest ona wodoodporna. Odporność na wodę opaski jest na poziomie IP 54 (opaska Care), IP65 (opaska One). Oznacza to, że opaska jest odporna na odpryski wody spowodowane przez zmywanie czy mycie rąk, jednak opaska zanurzona w wodzie ulegnie zniszczeniu. Urządzenie do kąpieli należy zdejmować.

12. Co to jest numer IMEI i gdzie go znajdę?

Numer IMEI to ciąg 15 cyfr. Jeśli nie możesz zarejestrować opaski na stronie www.sidly-platform.com upewnij się, że wpisany numer IMEI jest zgodny z tym nadrukowanym na etykiecie, która umieszczona jest na urządzeniu SiDLY, przy sensorach dokonujących pomiarów lub na dnie pudełka opaski SiDLY. Upewnij się także, że telefon, na którym zainstalowana jest aplikacja SiDLY Care posiada dostęp do internetu.

13. Co to jest numer ICE?

Numer ICE (In case of emergency). Jest to numer telefonu użytkownika i/lub opiekuna użytkownika, który jest zadeklarowany jako numer alarmowy. Numer ICE (alarmowy) to numer, na który są przekazywane powiadomienia dotyczące upadków użytkownika lub wciśnięcia przycisku S.O.S. przez użytkownika opaski. Podany numer telefonu musi zostać poprzedzony numerem kierunkowym kraju. W przypadku Polski numer będzie wyglądał następująco: +48xxxxxxxx.

14. W jaki sposób opaska komunikuje się z telefonem opiekuna lub aplikacją mobilną?

W opasce jest umieszczona karta SIM, dzięki której urządzenia SiDLY Care oraz SiDLY One mogą przesyłać powiadomienia SMS na zadeklarowane numery telefonu oraz powiadomienia na aplikację mobilną SiDLY Care za pomocą transferu danych. Należy pamiętać o tym, by regularnie doładowywać kartę SIM środkami pieniężnymi, które są niezbędne do tego, by urządzenie mogło się komunikować z telefonem opiekuna i aplikacją.

15. Dlaczego „łapka na platformie” jest czerwona pomimo, że użytkownik ma założoną opaskę?

Opaska musi się zsynchronizować z platformą – może to trwać do 30 minut. (Opaska Care ma czujnik założenia/zdjęcia opaski, natomiast opaska One nie ma takiego).

16. Dlaczego nie ma znacznika lokalizacji Użytkownika opaski?

W przypadku braku wifi lokalizacja nie jest wykorzystywana za pomocą Google Maps tylko Open Street. Jest ona mniej dokładna - na mapie nie ma wtedy znacznika punktu dokładnej lokalizacji (pinezki) Użytkownika.

17. Dlaczego nie przychodzą informacje z opaski na platformę?

Główne powody to: brak zasięgu/jest to konto Administratora/opaska jest rozładowana.

18. Dlaczego Opiekun nie otrzymuje alertów mimo przydzielenia Opiekuna do Użytkownika?

Godziny pracy Opiekuna powinny być zgodne z harmonogramem Użytkownika.

19. Czy godziny opieki muszą pokrywać się z godzinami pracy Opiekunów?

Tak.

20. Czy Opiekun może dodać nowego Użytkownika?

Nie - dodanie nowego Opiekuna czy Użytkownika możliwe jest jedynie z konta Administratora.

21. Czy Użytkownik może usunąć swoje dane?

Nie - usunięcie Opiekuna czy Użytkownika możliwe jest jedynie z konta Administratora.

22. Dlaczego nie zawsze jest dokładna lokalizacja Użytkownika opaski?

Do określania lokalizacji używane są trzy technologie GPS, WiFi oraz AGPS (LBS). Lokalizacja GPS jest najdokładniejsza, ale nie działa w budynkach. Wtedy używana jest lokalizacja po WiFi. Jeśli Użytkownik opaski znajduje się, np.: w budynku, w którym nie ma sieci WiFi w okolicy, zostanie użyta lokalizacja po LBS, która jest najmniej dokładna.

23. Dlaczego detektor upadków niewykrył upadku?

Należy sprawdzić w konfiguracji urządzenia ustawienie czułości detektora upadków Użytkownika urządzenia. Należy pamiętać, że poziom 0 oznacza całkowicie wyłączony detektor, a 5 najbardziej czuły.

24. Gdzie można pobrać aplikację?

Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play lub AppStore.

25. Gdzie znajduje się platforma do obsługi opasek?

Domena do logowania na platformę znajduje się na: www.sidly-platform.com.

26. Czym jest numer IMEI i gdzie go wpisuje?

IMEI (ang. international mobile equipment identity) – indywidualny numer identyfikacyjny opaski i wpisuje się go przy rejestracji Użytkownika w zakładce konfiguracja opaski.

27. Czy można dodać jedną opaskę do kilku Użytkowników?

Nie.

28. Czy jest konieczność wprowadzaniu adresu email dla Użytkownika opaski?

Nie.

29. Co oznacza "łapka czerwona" na koncie Oiekuna w dashboard Użytkownika?

Oznacza, że Użytkownik zdjął opaskę.

30. Czemu służy ustalenie strefy alarmowej?

Po zdefiniowaniu obszaru strefy alarmowej, w momencie jak ona zostanie przekroczona przez Użytkownika i nastąpi sprawdzenie strefy zgodnie z ustawioną częstotliwością jej pomiaru, Opiekun otrzymuje alert na platformie oraz na numer telefonu podany przy zakładaniu jego konta (SMS).

31. Na czyje konto przychodzą alerty i czy są one skorelowane z SMS-ami?

Obsługa alertów możliwa jest z konta Opiekuna w godzinach zdefiniowanych jako godziny jego pracy.

32. Czy platforma sama wylogowuje Administratora/Opiekuna/Użytkownika po ustalonym czasie?

Nie ma automatycznego wylogowania - jest to bezpieczniejsze rozwiązanie z punktu widzenia sprawujących opiekę i monitorujących funkcje życiowe podopiecznego.

33. Co oznaczają czerwone krzyżyki przy wskaźniku poziomemu sygnału?

Oznacza to, że jest brak zasięgu.

34. Jaki jest interwał dla odświeżania się platformy?

Platforma odświeża się w trybie online.

35. Dlaczego nie można aktywować opaski na platformie?

Głównym powodem może być brak środków na karcie.

36. Jak Użytkownik opaski Sidly One powinien komunikować się z Opiekunem?

Mikrofon w opasce SiDLY One znajduje się w pobliżu gniazda USB. Użytkownik opaski komunikując się z Opiekunem powinien właśnie mówić jak najbliżej tego miejsca.